

Jaarverslag NVA 2006

Amersfoort  
Bunschoten  
Woudenberg

**Het NVA biedt meer!**

[www.nva-amersfoort.nl](http://www.nva-amersfoort.nl)

*Het NVA maakt zich sterk voor de integratie van inburgeraars in Amersfoort, Bunschoten en Woudenberg. U kent wellicht onze trajectbegeleiding.*

*Wist u dat wij daarnaast allerlei aanvullende diensten bieden? Taallessen aan huis, maatschappelijke begeleiding, een maatje om wegwijs te worden in de stad, een spreekuur...*

*Met een mix aan diensten willen wij inburgeraars helpen om een zelfstandig bestaan in Nederland op te bouwen.*

# 2

## *In dit jaarverslag*

- |                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1. Trajecten voor nieuwkomers | 5  |
| 2. Integratie van oudkomers   | 9  |
| 3. Antillianen en Arubanen    | 12 |
| 4. Nog meer diensten          | 14 |
| 5. NVA als organisatie        | 16 |

### *Dit is het NVA!*

Het NVA - Centrum voor Duurzame Inburgering - is een krachtige organisatie met een duidelijke visie: de integratie bevorderen en achterstandssituaties verkleinen van mensen die niet in Nederland zijn geboren en nu in Amersfoort, Bunschoten of Woudenberg wonen. Het NVA richt zich zowel op de individuele begeleiding van inburgeraars als op het coördineren van het inburgeringsbeleid voor gemeenten. Oudkomers met weinig aansluiting bij de Nederlandse samenleving kunnen bij het NVA begeleiding krijgen. Ook voor Antillianen en Arubanen in Amersfoort hebben we een aanbod. Dit hoort allemaal bij het NVA als Centrum voor Duurzame Inburgering, namelijk de inburgeraar coachen tot deze kan functioneren als actief burger. Inburgeren is in onze visie meer dan alleen de Nederlandse taal leren. Net zo belangrijk zijn opvoedingsondersteuning, een maatje voor de sociale contacten, het vinden van werk en andere vormen van actieve participatie in de samenleving. Zo maakt het NVA zich sterk voor het bieden van een persoonlijk integratietraject voor inburgeraars, tot het einddoel van inburgering is bereikt. Eigen verantwoordelijkheid staat daarbij voorop.

## *Inburgeren doe je samen*

Samen doen! Dat is het motto van het nieuwe kabinet. Een motto waar ik honderd procent achter sta. Bij het NVA merken we iedere dag dat inburgeren alleen lukt als je het samen doet. Dat is ook de reden waarom we meer bieden dan alleen inburgeringstrajecten. We hebben een inloopspreekuur waar mensen met al hun vragen kunnen binnenlopen. We geven taallessen aan huis voor wie moeilijk de deur uit kan, we gaan mee als iemand hulp nodig heeft bij het afsluiten van een huurcontract.

Regelmatig komen er ook mensen bij onze begeleiders omdat het hen niet lukt op eigen kracht een baan te bemachtigen. Samen met hen kijken wij hoe we die kans kunnen vergroten. We oefenen het sollicitatiegesprek, we gaan mee naar het uitzendbureau of naar een potentiële werkgever. We geven feedback als iemand



bijvoorbeeld onderuitgezakt een gesprek voert. En heel vaak lukt het om iemand op deze persoonlijke manier aan het werk te helpen. Of in contact te brengen met bureaus. Of actief te worden op de school van hun kinderen. Of... vult u zelf maar in.

Vanaf 1 januari 2007 hebben we te maken met een nieuwe inburgeringswet. Die wet is belangrijk voor de uitvoering van ons werk, maar de wet blijft in mijn ogen een middel. Inburgeren is méér dan een inburgeringsexamen met succes afleggen. Daarom bieden wij aanvullende diensten. Ik ben er van overtuigd dat onze inburgeringstrajecten succesvol zijn juist dóór onze persoonlijke diensten. Inburgeren doe je namelijk samen.

Hillegonde Kiewiet  
Directeur NVA



*“Hij is blij  
dat hij  
iemand kan  
vertrouwen.”*

*Liesbeth is  
maatschappelijke begeleider*

“Yohannes is een uitgenodigde vluchteling. Samen met vier andere vluchtelingen uit Eritrea is hij vanuit een vluchtelingenkamp uitgenodigd in Nederland. Als je op deze basis Nederland binnenkomt, gaat alles veel sneller. Hij is augustus 2006 in ons land gekomen en kon meteen beginnen met het inburgeringstraject. Ik ben zijn maatschappelijk begeleider. Ik volg de HBO-opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en doe dit werk als stage. Afgelopen jaar ben ik met Yohannes naar de woningbouwvereniging geweest en naar de sociale dienst. Ik heb hem geholpen met de huur- en zorgtoeslag en met het tekenen van het huurcontract. Hij is hier met zijn vrouw en dochtertje. Hij is heel blij met wat ik voor hem doe. Dat maakt het werk extra fijn. Het leukste moment? Toen ik met Yohannes en de andere vier uit Eritrea meeding om hen in te schrijven bij Woonkompas. Voor het eerst gingen we echt samen op pad. We zijn op de fiets gegaan en dat was wel even stuntelen.”

## 1. Trajecten voor nieuwkomers

*In 2006 heeft het NVA ruim 300 nieuwkomers ondersteund bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan. De ondersteuning bestaat uit trajectbegeleiding en maatschappelijke begeleiding. Daarnaast maken de nieuwkomers gebruik van de diensten van het NVA, zoals het spreekuur en juridische begeleiding. Wegwijs in Amersfoort en indien nodig Taalles Thuis.*

### 228 nieuwe trajecten

In 2006 kwamen 228 mensen bij het NVA terecht voor een inburgeringstraject in het kader van de Wet Inburgering Nieuwkomers. 269 mensen hebben eind 2006 hun traject afgerond. In de meeste gevallen gaat het om gezinsherenigers, gezinsvormers en vluchtelingen.

### 269 trajecten afgerond

Het doel van het inburgeringstraject

van het NVA is dat iedere inburgeraar na afloop zelfstandig kan functioneren in de Nederlandse samenleving. Van de 269 mensen die in 2006 afscheid hebben genomen van het NVA, hebben er 55 een baan gevonden. Nog eens drie mensen zijn bezig met het vinden van een baan. 56 mensen hebben behoefte aan een vervolgotraject richting werk. Negentien mensen zijn een opleiding gaan volgen. In de tabel is te zien dat 57 mensen het traject hebben beëindigd zonder een

vervolg. Dit zijn nieuwkomers die zich verder zelfstandig kunnen redden of die vanwege de zorg voor jonge kinderen geen vervolgotraject kiezen.

Instroom en uitstroom in Amersfoort				
	GH/GV	Antil	VLUC	Totaal
<b>01-01-2006</b>	<b>208</b>	<b>21</b>	<b>65</b>	<b>294</b>
Instroom	140	18	49	207
Uitstroom	163	29	61	253
<b>01-01-2007</b>	<b>185</b>	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>248</b>

Instroom en uitstroom in Bunschoten			
	GH/GV	VLUC	Totaal
<b>01-01-2006</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
Instroom	9	5	14
Uitstroom	7	5	12
<b>01-01-2007</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>17</b>

Instroom en uitstroom in Woudenberg			
	GH/GV	VLUC	Totaal
<b>01-01-2006</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
Instroom	7	0	7
Uitstroom	3	1	4
<b>01-01-2007</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

GH/GV = gezinsherenigers en gezinsvormers

VLUC = vluchtelingen

Antil = Antillianen en Arubanen



## *“De vrouwen worden zelfverzekerder.”*

*Eva geeft taallessen aan huis*

“Ik geef twee vrouwen in Amersfoort taallessen aan huis. Iedere week ga ik bij ze langs. Deze lessen zijn speciaal voor mensen die de taal niet spreken en moeilijk het huis uit komen. Eén vrouw die ik begeleid, heeft een handicap. De ander heeft jonge kinderen en nog geen verblijfsvergunning. Daardoor mag ze nog geen lessen buitenshuis zoeken. Ik geef les volgens de methode van ‘physical respons’. Ik laat een plaatje zien, doe het voor en noem het woord. Tussen twee lessen oefenen ze zelf waardoor ze snel leren. Ik ga altijd uit van wat ze zelf willen leren. Ze willen bijvoorbeeld leren om zelf de huisarts te bellen of om contact te leggen met de buurvrouw. Dat oefenen we dan. Als ik nu binnenkom, vragen ze meteen: wil je koffie? En wil je er een koekje bij? Het valt me op dat de vrouwen snel leren en dat ze zelfverzekerder worden. Het is erg leuk om individueel met hen te werken. Ik doe dit als stage. Ik ben zelf allochtoon, kom uit Oostenrijk en woon ruim zes jaar in Nederland. Wat ik ervan leer? Ik dacht altijd dat Nederlanders gastvrij zijn, maar nu ik bij deze vrouwen kom, zie ik toch het verschil. Er komt meteen een bord vol koekjes op tafel, helemaal voor mij alleen. En als ik wegga, krijg ik een grote sinaasappel mee.”

<b>Vervolgtraject in Amersfoort</b>	
Arbeidsintegratie	47
Werk	47
CWI	3
Vervolgopleiding NT2	52
Beroepsopleiding	17
Universiteit/HBO	1
Bureau nieuwkomers andere gemeente	9
Wijkwerk	13
Geen	57
Hulpverlening	4
Boeteambtenaar	3
Totaal	253

<b>Vervolgtraject in Bunschoten</b>	
Werk	6
Vervolgopleiding NT2	3
Vervolgtraject via sociale dienst	1
Geen - vanwege verhuizing	1
Totaal	11

## Zo werkt het NVA

Nieuwkomers zijn vluchtelingen, gezinsherenigers en gezinsvormers en Nederlanders die buiten Nederland geboren zijn, zich voor het eerst in

Nederland vestigen en beschikken over een geldig verblijfsdocument. Alle nieuwkomers beginnen bij het NVA met een inburgeringsonderzoek. In dit onderzoek kijken we of en in welke mate iemand in een achterstandssituatie verkeert. De resultaten van het inburgeringsonderzoek kunnen leiden tot een verplicht inburgeringsprogramma dat wordt vastgelegd in de inburgeringsbeschikking.

## NVA-trajectbegeleiding

De trajectbegeleiding van het NVA wordt altijd uitgevoerd door professionele krachten. Samen met de cliënt zetten wij een passend traject uit. Het allereerste doel is om de Nederlandse taal te verwerven. Daarnaast richt de begeleiding zich op het bemachtigen van een volwaardige plek in de Nederlandse samenleving, dat wil zeggen een betaalde baan, een gerichte beroepsopleiding en voldoende kennis van die samenleving. Minstens een keer per drie maanden hebben cliënt en trajectbege-

leider overleg over de voortgang van het traject.

## Maatschappelijke begeleiding

De maatschappelijke begeleiding wordt binnen het NVA uitgevoerd door gemotiveerde vrijwilligers en stagiaires. Zij helpen de cliënten met het regelen van allerlei praktische zaken zoals verzekeringen, huisarts, tandarts en scholen voor de kinderen. De maatschappelijke begeleider overlegt met de cliënt wat hij of zij nodig heeft om echt ingeburgerd te raken. Bijvoorbeeld lidmaatschap van een sportvereniging of een kennismaking met het buurthuis.



*“Dit is de  
mooiste  
manier van  
integreren.”*

*Annemarike brengt  
maatjes bij elkaar*

“Iedere keer als ik een koppeling maak, denk ik: wat is het toch een kleine moeite. Er is een cliënt die bijvoorbeeld meer sociale contacten wil. En er is een Nederlander die het leuk vindt om mensen uit andere culturen te ontmoeten. We brengen ze bij elkaar en als het klikt, is succes verzekerd. Ze maken samen afspraken, er ontstaat wederzijds begrip en ineens zien ze een mens, niet meer die Hollander of die Marokkaan. Ik ben ervan overtuigd dat ontmoeten de mooiste manier is om te integreren. Ik zal niet snel een koppelingsgesprek vergeten tussen een Nederlandse vrouw en een vrouw uit Singapore. De vrouw uit Singapore zei meteen: ik ben op zoek naar een vriendin. O, o, dacht ik, als die maar niet te hoog inzet. Maar de Nederlandse vrouw zei: laten we kijken hoe het gaat. En er is inderdaad een vriendschap uit ontstaan. Niet elke koppeling verloopt zo, soms houdt het na een half jaar op, soms zien ze elkaar nog af en toe. Maar het gebeurt vaker dat er een vriendschap ontstaat. Laatst sprak een man mij aan op het jaarlijkse NVA-feest. Hij zei: jij hebt ervoor gezorgd dat ik nu een vriend heb in Nederland. Dat is toch prachtig?”

## 2. Integratie van oudkomers

*Je kunt jarenlang in Nederland wonen en toch het gevoel hebben dat je er niet bij hoort. Voor deze mensen biedt het NVA speciale inburgeringsprogramma's. Ook in 2006 is het gelukt om vele oudkomers te helpen bij het integreren in de samenleving.*

### 89 oudkomers ingeburgerd

In 2006 hebben 104 oudkomers zich aangemeld voor begeleiding. Oudkomers zijn mensen van achttien jaar en ouder die niet in Nederland geboren zijn, niet onder de Wet Inburgering Nieuwkomers vallen maar wel behoefte hebben aan hulp bij het integreren in de Nederlandse samenleving. Het NVA biedt hen integratietrajecten aan, in opdracht van de gemeenten Amersfoort en Bunschoten. Behalve cursussen Nederlands bestaan de trajecten uit opvoedingsondersteuning, het bevoor-

ren van sociale participatie en emancipatie. Naast de nieuwe instroom hebben in 2006 89 oudkomers hun trajecten succesvol afgerond.

### Nieuw: examengroep voor vrouwen

In september 2006 is het NVA gestart met de werving van 52 vrouwen voor een zogenoemde examengroep voor vrouwen. Deze vrouwen krijgen een cursus als voorbereiding op het inburgeringsexamen onder de nieuwe Wet Inburgering. Behalve een cursus Nederlands krijgen de vrouwen extra begeleiding waarbij ze kennismaken met de Nederlandse samenleving. De examengroep bestaat uit vrouwen die al langere tijd in Nederland wonen: eerste generatie

vrouwen van niet-westerse komaf, dan wel afkomstig uit voormalige Sovjet-Unie of voormalig Joegoslavië. De examengroep mikt erop dat zij binnen drie jaar met succes het inburgeringsexamen afleggen. Overigens wil het NVA op basis van deze groep meteen proberen om een algemene analyse te maken van wat dergelijke doelgroepen nodig hebben om het examen met succes af te ronden. Deze analyse kan worden

Land van herkomst			
Irak	19	Liberia	2
Somalië	6	Eritrea	2
Turkije	9	Angola	1
Marokko	11	Burundi	1
Afghanistan	8	Togo	1
Rusland	5	Sierra Leone	1
Iran	5	Sri Lanka	1
Azerbeidzjan	3	Kenia	1
Joegoslavië	5	Thailand	1
Soedan	2	Georgië	1
Syrië	2	Indonesie	1
Kongo	1	Koeweit	1
Totaal			90



*“Al mijn  
vooroordelen  
zijn  
verdwenen.”*

*Daniëlla draait het inloopspreekuur*

“Op donderdagavond tussen 5 en 7 uur draai ik het inloopspreekuur. Meestal komen cliënten met korte vragen. Of ik Eneco even wil bellen. Of ik kan helpen met het invullen van een formulier. Of ze ook onder het generaal pardon vallen. Meestal kan ik meteen helpen. Gelukkig maar, want in Nederland worden mensen voortdurend doorverwezen. Eén Russische vrouw noemt ons land ‘Nederland papierland’. Ik begrijp heel goed dat zij het zo ziet. Ik doe dit werk als stage. Het was niet mijn eerste keus maar ik vind het inmiddels zo interessant dat ik er mijn werk van wil maken. Mijn blik is verbreed. Ik kom uit een klein dorp en ben niet opgegroeid met allochtonen. Sinds deze stage heb ik nauw contact met allerlei allochtone mensen. Al mijn vooroordelen zijn verdwenen. Het mooie van dit werk is dat je persoonlijk betrokken bent, op een goede manier. Op één van de allereerste gesprekken kwam een vrouw met drie jonge kinderen. Ze vertelde dat ze door haar man werd mishandeld en wilde die avond nog weg. Ik heb overlegd met een collega en uiteindelijk is ze naar een blijf-van-mijn-lijfhuis gegaan. Dat zijn mensen die je niet snel zal vergeten.”

gebruikt bij het ontwikkelen van examengroepen voor andere inburgeraars.

### Voortgezette inburgering

In 2006 heeft het NVA negentig mensen extra geholpen met inburgeren, onder de noemer 'Voortgezette inburgering'. Dit is een project voor mensen met een uitkering die al wel aan alle inburgeringsverplichtingen hebben voldaan, maar nog niet in staat zijn om zelfstandig een baan te vinden. Het gaat vooral om vluchtelingen met een verblijfsstatus die al geruime tijd in Nederland wonen. De meeste van hen zijn tussen de dertig en vijftig jaar oud. Het gaat om een groep die niet makkelijk aan een baan komt. Ze spreken doorgaans gebrekkig Nederlands, hebben een zwakke gezondheid en vinden het moeilijk om hun eigen mogelijkheden te herkennen. Vaak spelen er persoonlijke problemen die het vinden van werk in de weg staan.

Het NVA heeft hen in 2006 begeleid met een mix van trajectbegeleiding en

maatschappelijke begeleiding, in nauwe samenwerking met de afdeling Arbeidsintegratie van de gemeente Amersfoort. Vanwege de diversiteit aan problemen hanteren de trajectbegeleiders geen standaardwerkwijze:

per persoon wordt gezocht naar de mogelijkheden. Ieder deelnemer wordt gestimuleerd om zijn eigen problemen te managen, zowel qua werk als persoonlijk. De deelnemers krijgen korte beroepsopleidingen en gerichte cursussen, zoals computercursussen en conversatielessen. In 2006 zijn bovendien werkgroepen gestart over 'zorg en welzijn' en 'administratie'. Verder hebben verschillende deelnemers een cursus over werken in Nederland gevolgd.

En de resultaten? In 2006 zijn veertien

Verblijfsduur in Nederland			
Jaren	Man	Vrouw	Totaal
1-5	14	20	34
5-10	11	23	34
> 10	3	19	22
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>62</b>	<b>90</b>

Uitkeringsduur bij aanmelding			
Jaren	Man	Vrouw	Totaal
<1	1	7	8
1-3	26	48	74
> 10	1	7	8
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>62</b>	<b>90</b>

mensen 'uitgestroomd'. Zeven hebben een baan gevonden, één heeft werk bij Werkwaarts, één volgt een opleiding met studiefinanciering en één deelnemer is wel geactiveerd maar heeft vanwege de zorg voor kinderen nog geen baan aangenomen. Drie mensen bleken bij aanmelding al een traject te volgen en zijn gestopt met de voortgezette inburgering. Voor één persoon bleek geen enkel traject mogelijk. Eind 2006 waren er nog 76 personen bezig met een traject.

### 3. Antillianen en Arubanen

*Het NVA richt zich al enkele jaren op de inburgering van Antillianen en Arubanen. En met succes!*

#### Begeleid wonen voor jongeren

Sinds 2004 heeft het NVA een project waarbij zwervende Antilliaanse en Arubaanse jongeren een kamer plus woonbegeleiding krijgen. Op 1 januari 2006 hadden zeven jongeren een plek in dit huisvestingsproject. Na evaluatie in september is besloten om één van de huizen af te stoten.

De behoefte aan begeleid wonen onder Antilliaanse en Arubaanse jongeren neemt af. Voor de jongeren die wel meedoen en voorheen een zwervend bestaan hadden, blijkt het project precies de goede snaar te raken. Zij volgen inmiddels een opleiding, hebben een baan en zijn op zoek naar zelfstandige woonruimte.

#### Prinses Máxima

Het succes van dit project werd op 15 december onderstreept toen drie cliënten tijdens het koninkrijksconcert in De Flint zijn voorgesteld aan prinses Máxima. De prinses toonde veel belangstelling voor de ervaringen van de jongeren in dit project.

#### Jonge moeders

Met een speciaal project biedt het NVA Antilliaanse en Arubaanse jonge moeders een steun in de rug. Via huisvesting en begeleiding wordt hen een kans geboden om iets van hun leven te maken. In het eerste half jaar van 2006 zijn drie jonge moeders gestart met deze begeleiding. Twee van hen zijn inmiddels uitgestroomd. De derde vrouw volgt nu een beroepsopleiding met studiefinanciering. Zij heeft veel steun nodig in het kunnen combineren van een opleiding en de zorg voor een kind. Er is één nieuwe jonge moeder begonnen aan het traject. Zij oriënteert zich nu op een beroepsopleiding en leert hoe

ze een maatschappelijke loopbaan kan combineren met de zorg voor kinderen. Het project richt zich ook op het ontwikkelen van het vermogen om zelfstandig te kunnen functioneren. De vrouwen volgen in dit verband een assertiviteitstraining en voeren gesprekken met een woonbegeleider van Antilliaanse afkomst over praktische problemen. Verder worden de vrouwen begeleid bij het financieel onafhankelijk worden. Eind 2006 worden twee jonge moeders actief begeleid en krijgen twee jonge moeders nazorg.

#### Duo-begeleiding voor volwassenen

In opdracht van de gemeente Amersfoort voert het NVA het project 'Antillianen en Arubanen op weg naar werk' uit. Doel is om Antillianen en Arubanen met een uitkering aan het werk te helpen. Sinds de start in 2004 zijn 94 personen voor deze begeleiding aangemeld, waarvan opvallend weinig in de tweede helft van 2006. Driekwart van

de deelnemers is vrouw, vooral alleenstaande vrouwen met de zorg voor kinderen doen mee. Meer dan de helft van de deelnemers heeft schulden. 54 procent van deze groep Antillianen en Arubanen is laag tot zeer laag opgeleid. Het NVA begeleidt hen met twee trajectbegeleiders: een autochtone trajectbegeleider die verantwoordelijk is voor het inhoudelijke gedeelte en een begeleider uit de doelgroep voor de maatschappelijke begeleiding. De Antilliaanse begeleider maakt hierbij gebruik van haar kennis van de taal en cultuur van de cliënten en de autochtone begeleider vult aan met zijn of haar kennis van de Nederlandse samenleving, de opleidingsmogelijkheden en de arbeidsmarktkansen. Door deze duo-begeleiding wordt snel goed inzicht verkregen in de situatie waarin de cliënt zich bevindt en wordt op basis daarvan een traject uitgezet.

Van de 94 personen die sinds 2004 zijn aangemeld, zijn er 61 uitgestroomd.

Van hen hebben 33 een baan gevonden. Tien personen volgen nu een opleiding of lopen stage. De personen die het afgelopen half jaar zijn uitgestroomd, hebben gemiddeld dertien maanden in een traject gezeten. Eind 2006 worden er nog 33 personen in het kader van het project begeleid. Zij zitten gemiddeld ruim negentien maanden in het traject. Deze groep is ver verwijderd van de arbeidsmarkt. De komende maanden zullen we onderzoeken in hoeverre plaatsing op de arbeidsmarkt mogelijk is voor deze groep. Ervaring leert dat soms veel geïnvesteerd moet worden om een omslag teweeg te brengen. Er is veel aandacht voor persoonlijke omstandigheden die de persoonlijke ontwikkeling in de weg staan.

Opleidingsniveau			
	M	V	Totaal
Basis	5	14	19
Laag	19	37	56
Middel	4	15	9
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>94</b>

Leeftijd	M	V	Totaal
< 20	1	4	5
20 - 29	14	24	38
30 - 39	2	16	18
40 - 49	9	11	20
50 - 59	2	10	12
60 - 69	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>94</b>

Verblijfsduur in Nederland			
Jaren	M	V	Totaal
< 1	0	1	1
1	5	8	13
2	1	9	10
3	4	7	11
4	2	8	10
5-10	11	17	28
> 10	5	16	21
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>94</b>

Uitkeringsduur bij aanmelding			
Jaren	M	V	Totaal
< 1	12	25	47
1 - 3	14	28	42
4 - 6	1	8	9
7 - 9	1	3	4
> 10	0	2	2
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>94</b>

## 4. Nog meer diensten

### Inloospreekuur

Vier keer per week is er bij het NVA spreekuur. Cliënten van het NVA kunnen langskomen met vragen en problemen. Meestal kunnen ze meteen worden geholpen, soms worden zij doorverwezen naar andere instanties. In het jaar 2006 zijn er 579 cliënten geholpen op het spreekuur, maar liefst 97 meer dan in 2005. Van de 579 cliënten zijn er 328 ex-clieënten van het NVA, 135 actieve cliënten en 116 spontane bezoekers die binnenliepen met hun vraag.

Gemiddeld komen er 48 cliënten per maand op het spreekuur. Waarvoor komen ze langs? De meeste vragen gingen over de post die niet begrepen wordt en hulp bij het invullen van formulieren. In het begin van het jaar waren er opvallend veel problemen met de Nederlandse Energie Maatschappij. Deze maatschappij was langs de deuren gegaan en had contracten afgesloten zonder medeweten van de bewoners. Op het spreekuur kwa-

men cliënten die hulp zochten bij het rechtzetten van deze gang van zaken. Daarnaast kwamen er veel vragen van juridische aard over pasjes, naturalisatie en gezinshereniging. Van alle cliënten zijn er 97 doorverwezen: 28 intern en de rest naar externe organisaties zoals Stadsring 51 en Het Juridisch Loket.

### Taallessen thuis

Het NVA geeft taallessen aan huis bij mensen die, om wat voor reden ook, moeilijk het huis uit komen. Deze lessen zijn opgezet omdat het standaard aanbod van het ROC niet iedereen bereikt die de taal wil leren. In 2006 hebben maar liefst dertig mensen zich hiervoor aangemeld. Uiteindelijk zijn 22 ook daadwerkelijk gestart. Twee personen hebben zich teruggetrokken en de rest wacht nog op een vrijwilliger. De deelnemers zijn afkomstig uit allerlei landen: van Afghanistan en Ghana tot Syrië en Sri Lanka. De lessen zijn in 2006 verzorgd door 21 gekwalificeerde vrijwilligers. Eén keer per week komen zij bij een cliënt thuis, een

jaar lang. Vooral mensen met een lichamelijke of psychische handicap en vrouwen die geïsoleerd leven, worden met deze lessen bereikt. De lessen zijn gericht op praktisch taalgebruik in concrete situaties. Vrouwen met kinderen leren bijvoorbeeld in gesprek gaan met de leerkrachten van hun kinderen.

Gehandicapten vinden hun weg naar voorzieningen. Het succes van de lessen zit 'm in het feit dat er steeds kleine stapjes vooruit worden gezet. Aan het eind van het jaar hebben vier deelnemers de lessen afgerond. Ze zijn verder gegaan met groepslessen of een andere taalcursus. Vier zijn er tussentijds gestopt vanwege ziekte of omdat de vrijwilliger stopte. Eind 2006 zijn er nog dertien vrijwilligers actief. De anderen zijn gestopt vanwege werk, studie, verhuizing of ziekte. Drie vrijwilligers geven les aan twee deelnemers.

### Wegwijs in Amersfoort

Voor wie nieuw is in Amersfoort en de taal nog niet goed spreekt, is het vaak

niet eenvoudig om in contact te komen met Nederlandse Amersfoorters. Terwijl juist dit contact ervoor zorgt dat mensen zich sneller thuis voelen in de stad. Het maatjesproject 'Wegwijs in Amersfoort' brengt een inburgeraar en vrijwilliger met elkaar in contact. Het NVA kan voor iedere inburgeraar een maatje regelen. Samen gaan ze de stad in: bijvoorbeeld naar de markt, de bibliotheek en met de kinderen naar de speeltuin. Het mes snijdt aan twee kanten: voor de Nederlandse Amersfoorter blijkt het contact net zo leuk en leerzaam. In 2006 zijn 45 koppelingen gemaakt, twintig meer dan in 2005. Net als in 2005 zijn zes vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd om ervaringen en informatie uit te wisselen. In het voorjaar is een grote wervingscampagne opgezet. Met posters op stadsbussen en kaartjes op allerlei plekken in de stad zijn stadsgenoten enthousiast gemaakt voor dit vrijwilligerswerk. Het NVA kon daardoor 26 nieuwe vrijwilligers verwelkomen maar heeft in 2006 ook afscheid genomen van achttien vrij-

willigers. Hieronder was één vrijwilliger van het eerste uur die vier inburgeraars heeft begeleid in de stad. Eind 2006 zijn er 37 vrijwilligers actief.

### Emancipatie

Voor oudkomers is in 2006 een project gestart over emancipatie. Het initiatief is afkomstig van de deelnemers zelf die behoefte hebben aan emancipatie en integratie. Er zijn twee mannengroepen en een vrouwengroep. In de groepen worden onderwerpen besproken als onderwijs en ouder worden in Nederland maar ook taboes als huiselijk geweld en homoseksualiteit.

### Ex-AMA's

Ex-AMA's zijn voormalige alleenstaande minderjarige asielzoekers die achttien jaar of ouder zijn. De ex-AMA's die in het dagelijkse leven wat extra ondersteuning

### Land van herkomst maatjes

Afrika	13	Turkije	3
Marokko	7	Iran	2
Irak	7	Antillen	2
Azië	4	Overig	4
Zuid Amerika	3		
Totaal			45

nodig hebben, kunnen deze krijgen bij het NVA. Ze worden begeleid door jonge stagiaires wat de ex-AMA's erg aanspreekt.

### Agenda voor de Toekomst

Op 17 februari heeft het NVA een bijeenkomst georganiseerd voor allochtone vrouwen, ter voorbereiding van de gemeenteraadsverkiezingen. Doel was om allochtone vrouwen te motiveren om bewust te stemmen. Ruim zestig vrouwen kwamen op de uitnodiging af. Aan het eind van de bijeenkomst is een Agenda voor de Toekomst opgesteld die vervolgens door een delegatie van dertig vrouwen is aangeboden aan de burgemeester van Amersfoort en later aan de gemeenteraad.

## 5. NVA als organisatie

### Netwerk asielzoekers, vluchtelingen en nieuwkomers

Dit netwerk gebruikt het NVA om informatie uit te wisselen met partijen waar in de praktijk regelmatig mee samengewerkt wordt. In 2006 zijn we drie keer bij elkaar geweest. Tijdens ieder overleg brengt één van de deelnemers om de beurt een casus in. Naast het NVA participeren in het netwerk: Bureau Jeugdzorg, het maatschappelijk werk, het Sinai Centrum, een huisartsenpraktijk, Federatie Vluchtelingen-Werk Utrecht Oost, Ravelijn, SOVEE, RIAGG, ROC Midden Nederland, Centrum Maliebaan, Nidos, de Stichting MEE en Stadsring 51.

### Platform Uitgeprocedeerde Vluchtelingen en Asielzoekers

Ook dit jaar was het NVA weer voorzitter van het Amersfoortse Platform Uitgeprocedeerde Vluchtelingen en Asielzoekers dat zich bezighoudt met de

noodopvang van uitgeprocedeerde asielzoekers. In dit platform zitten verder: Bureau Iks, Federatie Vluchtelingen-Werk Utrecht Oost, de Raad van Kerken en Nidos. Voor een afgebakende groep asielzoekers kan onder strikte voorwaarden in Amersfoort tijdelijk noodopvang worden gerealiseerd.

### Vrouw en Kind Centrum

In 2006 is verder vorm gegeven aan het samenwerkingsverband tussen SWA, SOVEE en het NVA om het Vrouw en Kind Centrum te ontwikkelen. Begin 2007 wordt het centrum officieel geopend.

### Reorganisatie is rond

2006 is het eerste jaar dat het NVA als projectorganisatie functioneert. Dit houdt in dat de organisatie helemaal rondom projecten is gebouwd. Uit een evaluatie (na negen maanden) blijkt dat de medewerkers de reorganisatie een verbetering vinden.

De lijnen zijn korter en er wordt meer

samengewerkt wat direct voordeel heeft voor de cliënt.

### Personeelsplaatje

Eind 2006 werken er bij het NVA 25 betaalde medewerkers, ruim 50 vrijwilligers, 2 WIW'ers en 7 stagiaires.

### Training trajectbegeleiders

Trajectbegeleiders hebben in 2006 een training gevolgd om hun cliënten doelgericht te kunnen coachen. De training ging uit van de Stephen Covey-filosofie over hoe mensen in hun leven succesvol kunnen zijn.

### Nieuwe bestuursvoorzitter

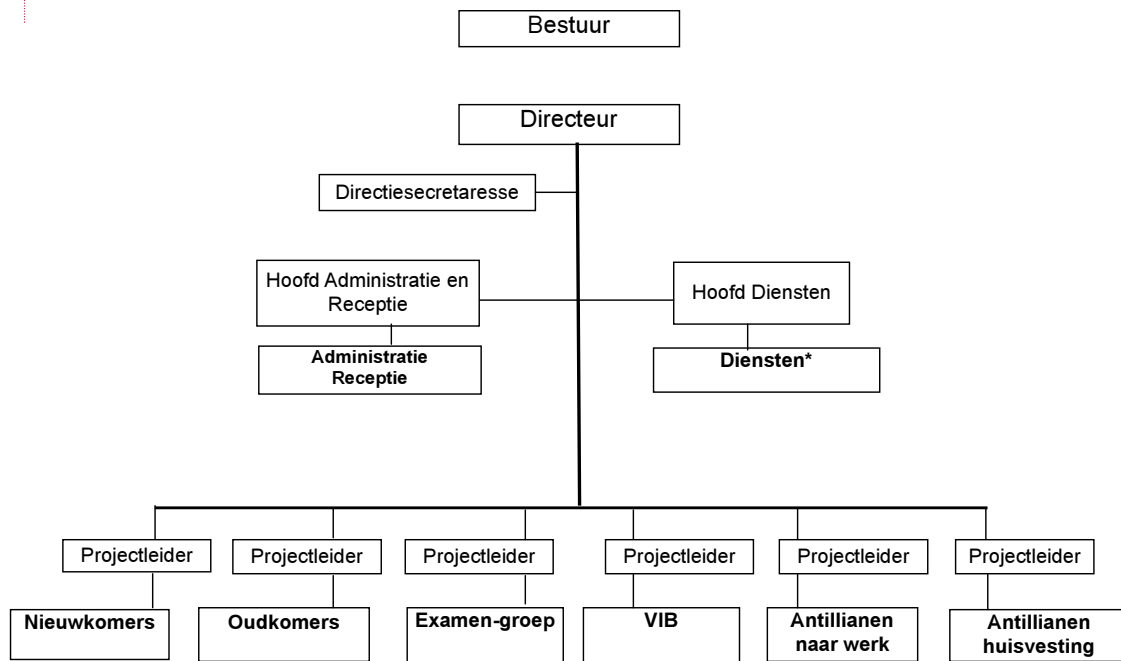
Ineke Geluk heeft in 2006 de voorzittershamer overgenomen van Jantien Eerdmans. Ineke Geluk was wethouder welzijn bij de gemeente Amersfoort.

### Wethouder op werkbezoek

Wethouder Gerda Eerdmans van Integratiebeleid is op 31 mei op werkbezoek geweest bij het NVA.

## *2007: nieuwe Wet inburgering*

Het heeft even geduurd maar op 1 januari 2007 is de nieuwe Wet Inburgering in werking getreden. Deze wet verplicht zowel nieuwkomers als oudkomers tussen de 16 en 65 jaar om in te burgeren. Het inburgeren eindigt als het inburgeringsexamen met succes is afgelegd. Eigen verantwoordelijkheid is het uitgangspunt. Vanaf het moment dat de inburgeringsplicht is vastgesteld, heeft iemand maximaal vijf jaar de tijd om het examen te halen. De inburgeraars betalen de inburgering zelf. Drie groepen krijgen prioriteit: werklozen, opvoeders en geestelijken.



\* diensten NVA: Taalles thuis, Wegwijs in Amersfoort, Inloopspreekuur / juridische begeleiding

NVA, 2007

Bloemendalse Binnenpoort 7  
3811 GD Amersfoort  
Telefoon 033 461 95 20  
Fax 033 465 66 00  
hkiewiet@nva-amersfoort.nl

Prins Hendrikstraat 5  
3751 CT Bunschoten  
Telefoon 033 299 61 64

Tekst:  
Tekstburo Gort, Diemen  
Vormgeving en drukwerk:  
Torendruk, Nijkerk



