

Jaarbericht NVA 2007

Amersfoort
Bunschoten
Woudenberg

De aanpak van het NVA

www.nva-amersfoort.nl

NVA in 2007

2007 was een roerig jaar voor het NVA.

Op 1 januari 2007 is de nieuwe Wet Inburgering in werking getreden. Een grote groep inburgeraars kreeg hiermee de verantwoordelijkheid om voor zijn eigen inburgering te gaan zorgen. Tegen het eind van het jaar waaide er vanuit Den Haag een nieuwe wind.

De kersverse minister Vogelaar besloot dat er toch een inburgeringsaanbod moet zijn voor alle inburgeraars die daar behoefte aan hebben. In dit jaarbericht leest u wat het NVA in 2007 concreet heeft gedaan om te zorgen dat inburgeraars in Amersfoort, Bunschoten en Woudenberg een zelfstandig bestaan kunnen opbouwen.

Dit is het NVA!

Het NVA – Centrum voor Duurzame Inburgering – is een krachtige organisatie met een duidelijke visie: de integratie bevorderen en achterstandssituaties verkleinen van mensen die niet in Nederland zijn geboren en nu in Amersfoort, Bunschoten of Woudenberg wonen. Het NVA richt zich zowel op de individuele begeleiding van inburgeraars als op het coördineren van het inburgeringsbeleid voor gemeenten. Nieuwkomers worden geïnformeerd, geadviseerd en op traject gezet. Oudkomers met weinig aansluiting bij de Nederlandse samenleving kunnen bij het NVA begeleiding krijgen. Ook voor Antillianen en Arubanen in Amersfoort hebben we een aanbod.

Dit hoort allemaal bij het NVA als Centrum voor Duurzame Inburgering, de inburgeraar coachen tot deze kan functioneren als actief burger. Inburgeren is in onze visie meer dan alleen de Nederlandse taal leren. Net zo belangrijk zijn opvoedondersteuning, een maatje voor de sociale contacten, het vinden van werk en andere vormen van actieve participatie in de samenleving. Zo maakt het NVA zich sterk voor het bieden van een persoonlijk integratietraject voor inburgeraars, tot het einddoel van inburgering is bereikt.

Eigen verantwoordelijkheid staat daarbij voorop.

Mannen in de moskee	6
1. Highlights 2007	7
2007 was een roerig jaar voor het NVA, met name door de perikelen rond de wet. Wat waren de hoogtepunten?	
2. Iedereen wil inburgeren	11
In 2007 heeft het NVA onder de werking van de Wet Inburgering ruim 800 inburgeraars ondersteund bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan.	
3. Oudkomers zijn zeer gemotiveerd	13
In Amersfoort, Bunschoten en Woudenberg wonen mensen die weinig Nederlands spreken, ook al zijn ze al jaren in Nederland. Voor deze groep oudkomers biedt het NVA speciale trajecten. Opvallend: er is zelden uitval, de oudkomers zijn zeer gemotiveerd.	
4. Aan het werk	14
Het NVA richt zich al enkele jaren op de inburgering van Antillianen en Arubanen in Amersfoort. Vooral het begeleiden naar werk gaat goed. Ditzelfde geldt ook voor ex-nieuwkomers met een WWB-uitkering.	
5. Taalles thuis en andere projecten	17
Mensen begeleiden bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan. Dat is het doel van het NVA. In dit hoofdstuk ziet u dat er meer wegen naar Rome leiden.	
6. De dienstverlening van het NVA	21
Het open spreekuur van het NVA is misschien wel de mooiste dienst die we bieden. Het is een plek waar mensen met al hun vragen terecht kunnen.	
7. Achter de schermen van het NVA	23
In 2007 werkte het team van het NVA met 25 beroepskrachten en ruim 50 vrijwilligers en stagiairs.	

Mannen in de moskee



Een paar maanden terug was ik in de Mevlanamoskee in Amersfoort. Een bijzonder moment: 24 Turkse mannen kregen een certificaat. Een jaar lang hebben ze de cursus Nederlands gevolgd, vrijwel zonder verzuim en met 100% resultaat. Dat hadden wij anderhalf jaar geleden, toen we contact legden met de moskee, niet durven hopen. Of ze interesse hadden in een taal cursus voor mannen? Het bestuur reageerde argwanend: hebben jullie soms klanten nodig? Inderdaad, zeiden we. Want dat was ook zo. Wat willen jullie van ons, vroeg de imam. Maar die vraag draaiden we om. Wat willen jullie van het NVA?

Het bestuur wilde dat hun leden konden inburgeren mede door de inzet van hun eigen taal, het Turks. Oké, zeiden we. Hoewel we zelf enige twijfel hadden bij het inburgeren met behulp van de eigen taal. Maar uiteindelijk gaat het om het resultaat. Dus hebben we 2 Turkse docenten gevonden en zijn de cursussen gestart. Wat een succes! Er zijn zoveel enthousiaste deelnemers dat we in 2008 met de inzet van dezelfde docenten twee nieuwe cursusgroepen gaan starten.

Is dit nu een voorbeeld van de typische NVA-aanpak? Ik vind van wel. De NVA-aanpak is eigenlijk eenvoudig: we kijken, we praten, we luisteren en we sluiten aan bij wat mensen zelf willen. Natuurlijk houden we daarbij het doel in de gaten: dat mensen een goede plek krijgen in de Nederlandse samenleving. Maar bij het overhandigen van de certificaten in de moskee merkte ik dat er over dat doel geen enkele discussie is.

Hillegonde Kiewiet
Directeur NVA

Highlights 2007

2007 was een roerig jaar voor het NVA, met name door de perikelen rondom de Wet Inburgering. Wat waren de hoogtepunten?

Wet Inburgering aangepast

Op 1 januari 2007 trad de nieuwe Wet Inburgering in werking. Deze wet verplicht zowel nieuwkomers als oudkomers tussen de 16 en 65 jaar om in te burgeren. Het inburgeren eindigt als het inburgeringsexamen met succes is afgelegd. Eigen verantwoordelijkheid is het sleutelwoord in deze wet. Vanaf het moment dat de inburgeringsplicht is vastgesteld, heeft iemand maximaal vijf jaar de tijd om het examen te halen.

De nieuwe wet betekende in 2007 voor het NVA dat wij met veel minder nieuwkomers te maken hadden. Ons aanbod beperkte zich tot asielmigranten en prioritaire groepen, zoals opvoeders. Alle andere nieuwkomers moesten immers hun eigen inburgering inkopen. Vanuit het NVA hebben wij hen wel informatie en advies geboden. Per 1 november 2007 veranderde dit. Minister Vogelaar draaide de regeling terug. Daarmee kon alsnog iedereen die dat wilde een aanbod van het NVA krijgen. De gemeente Amersfoort heeft, vooruitlopend op de beslissing van de minister, al in oktober gezegd dat alle inburgeraars op een aanbod konden rekenen. En zo hebben we in de laatste maanden van 2007 alle nieuwkomers uitgenodigd om alsnog deel te nemen aan onze inburgering. Per 1 juli 2008 zal de wet met terugwerkende kracht worden aangepast.

Pardonregeling: 204 mensen

Los van de nieuwe wet is in 2007 een pardonregeling getroffen voor een groep asielzoekers die voor 1 april 2001 een asielaanvraag hebben ingediend en niet over een verblijfsdocument beschikken. In Amersfoort gaat het om 204 mensen. Het NVA heeft van de gemeente Amersfoort de opdracht gekregen om deze groep te registreren. Sommigen waren bekend bij het COA, anderen leefden inmiddels illegaal in Nederland. Voor deze laatste groep was het soms een hele klus om te bepalen of ze in 2006 het hele jaar in Nederland waren geweest, één van de eisen om voor de regeling in aanmerking te

komen. We hebben hiervoor allerlei documenten bekeken, zoals briefjes van huisartsen en van bureaus en allerlei rekeningen. Alle gegevens zijn ingevoerd in de Pardonbank waarna de burgemeester een verklaring kon afgeven dat mensen heel 2006 in Amersfoort hebben verbleven. Eind 2007 loopt dit traject nog steeds. Ruim 100 mensen hebben vrij vlot een verblijfsvergunning gekregen, de rest wacht nog op onderzoek door de IND. De gemeente Amersfoort heeft overigens – vooruitlopend op de beslissing – besloten om leefgeld te geven aan de mensen die mogelijk onder de regeling vallen maar geen inkomen hebben. Daarnaast heeft iedereen de mogelijkheid gekregen om te starten met het inburgeringsprogramma. De pardonkandidaten in Amersfoort die inmiddels een verblijfsvergunning hebben ontvangen, kunnen bij het NVA rekenen op ondersteuning bij het vinden van huisvesting.

2332 potentiële inburgeraars in Amersfoort

In opdracht van de gemeente Amersfoort heeft het NVA het Bestand Potentiële Inburgeraars geanalyseerd. Doel is om een reëel beeld te krijgen van het werkelijke aantal inburgeringsplichtigen in de stad. Wat blijkt? Totaal gaat het in Amersfoort om 2332 mensen: 1054 (45%) mannen en 1278 (55%) vrouwen. Qua leeftijd variëren ze van 11 tot 60 jaar. Ze zijn afkomstig uit 93 verschillende landen. De verblijfsduur varieert van 0 tot meer dan 40 jaar, de leeftijd bij vestiging varieert van 5 tot 55 jaar. 189 personen zijn asielgerechtigd (8%), de anderen verblijven met een ander doel in Nederland, waarschijnlijk gezinshereniging of gezinsvorming. Opvallend: 174 personen verblijven niet rechtmatig in Nederland. Van het totale bestand zijn 409 personen op dit moment bekend bij Sociale Zekerheid of Arbeidsintegratie, van wie 117 personen actief een traject volgen bij het NVA. In totaal hebben 1037 een traject gevolgd bij het NVA of volgen nog een traject. In 2008 krijgt het onderzoek een vervolg om een duidelijk totaal beeld te krijgen van de behoeften van inburgeringsplichtigen maar ook van inburgeringsbehoefte.

112 potentiële inburgeraars in Bunschoten

Het Bestand Potentiële Inburgeraars van Bunschoten is eveneens geanalyseerd. Het totale BPI van 112 personen bestaat uit 40 mannen en 72 vrouwen, in leeftijd variërend van 12 tot 60 jaar, afkomstig uit 23 verschillende landen. De verblijfsduur in Nederland varieert van 0 tot 35 jaar. En de leeftijd bij vestiging varieert van 9 jaar tot 48 jaar. 17 personen zijn asielgerechtigd, de

anderen verblijven met een ander doel, waarschijnlijk gezinshereniging of gezinsvorming in Nederland. Opvallend is dat 4 personen niet rechtmatig in Nederland verblijven. 65 personen uit het bestand volgen of volgden een traject bij het NVA. De relevante gegevens worden ingezet bij het uitzetten van nieuwe trajecten en in de loop van 2008 zal het NVA met een grote groep mensen uit het BPI in gesprek gaan.

31 potentiële inburgeraars in Woudenberg

Het Bestand Potentiële Inburgeraars van Woudenberg bestaat uit 31 personen, 11 mannen en 20 vrouwen, in leeftijd variërend van 12 tot 55 jaar, afkomstig uit 15 verschillende landen. De verblijfsduur in Nederland varieert van 0 tot 26 jaar. Het bestand wordt begin 2008 vergeleken met een onderzoek dat in 2003 onder de oudkomerspopulatie van Woudenberg is verricht.

Pasjesafgifte stopt

September 2007 is het NVA gestopt met de afgifte van vreemdelingendocumenten. Het IND heeft deze taak overgenomen. Inburgeraars moeten nu naar Utrecht voor hun pasje. Het NVA betreurt de stopzetting, het was voor mensen veel makkelijker om in hun eigen stad de documenten te kunnen halen. Bovendien hadden we meteen contact met de inburgeraars en waren afspraken over trajecten snel gemaakt.

Eindelijk een eigen plek!



Anu krijgt maatschappelijke begeleiding

Anu zit in 5 vwo. Acht jaar terug kwam ze met haar moeder en broertje vanuit Mongolië naar Nederland. Haar moeder kan niet voor haar zorgen en via een kindertehuis kwam ze uiteindelijk in een AMA-huis terecht, een woning voor alleenstaande minderjarige asielzoekers. “Dat was prima”, vertelt ze. “Maar als je achttien bent, mag je daar niet meer wonen.” Afgelopen jaar werd Anu achttien en stond ze van de één op de andere dag op eigen benen. NVA-begeleidster Joanne Mulderij helpt haar daarbij. “We gaan samen naar een kamer of appartement kijken. Ze heeft ook geholpen met het aanvragen van een uitkering.” Want Anu moet nu alles zelf regelen. “Het lastige is dat een heleboel voorzieningen stoppen als je achttien wordt, maar om iets anders aan te kunnen vragen, moet je eerst achttien zijn.” Haar mobiel staat continu aan voor het geval er ineens een woning bekeken kan worden. “De docenten worden soms boos als ik in de les wordt gebeld maar het kan even niet anders.” Om rond te kunnen komen, heeft ze een baantje als serveerster in de horeca. Door al het gedoe is ze dit jaar blijven zitten. Maar Anu is vast van plan om haar vwo af te maken, ook al weet ze nog niet wat voor vervolgopleiding ze gaat doen. “Ik heb een breed profiel gekozen met natuur en gezondheid zodat alle mogelijkheden open liggen.” Met haar vriendinnen praat ze niet over haar privé-zaken. “Vriendinnen willen niet horen dat je problemen hebt. Dan word je een zeur.” Mooiste moment van het jaar was een bezoek van haar voogd. “Die vertelde dat ik onder de pardonregeling val. Ja, dat was een opluchting.”

2. Iedereen wil inburgeren

In 2007 heeft het NVA onder de werking van de Wet Inburgering ruim 800 inburgeraars ondersteund bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan.

Inburgeraars onder de Wet Inburgering

529 mensen zijn geïnformeerd en geadviseerd over de nieuwe Wet Inburgering en 268 inburgeraars krijgen een traject aangeboden.

154 trajecten afgerond in het kader van de WIN

Naast de uitvoering van de nieuwe Wet Inburgering rondt het NVA de werkzaamheden in het kader van de Wet Inburgering Nieuwkomers af. In dit kader hebben in 2007 154 personen de eindtoets afgelegd en het inburgeringscertificaat ontvangen.

Dit doet het NVA

Het NVA informeert, adviseert en biedt trajecten aan aan personen die willen of moeten inburgeren. De cliënten van het NVA bestaan uit nieuwkomers en inburgeringsplichtige en inburgeringsbehoefteige oudkomers en andere inburgeringsbehoefteigen. Nieuwkomers zijn vluchtelingen, gezinsherenigers en gezinsvormers en Nederlanders die buiten Nederland geboren zijn, zich voor het eerst in Nederland vestigen en beschikken over een geldig verblijfsdocument. Oudkomers zijn mensen die al enige tijd in Nederland wonen, niet in Nederland geboren zijn en wel of niet over de Nederlandse nationaliteit beschikken. Andere inburgeringsbehoefteigen zijn Antillianen of Europeanen met een wens om in te burgeren in de Nederlandse samenleving. Op basis van de achtergrond van en de gesprekken met de cliënt ontvangt de inburgeraar een aanbodbeschikking (we doen een aanbod), een handhavingsbeschikking (ze moeten binnen vijf jaar voldoen aan de inburgeringseisen) of een overeenkomst (inburgeringsbehoefteigen).

NVA-trajectbegeleiding

De trajectbegeleiding van het NVA wordt altijd uitgevoerd door professionele krachten. Samen met de cliënt zetten zij een passend traject uit. Het

allereerste doel is om de Nederlandse taal te verwerven. Daarnaast richt de begeleiding zich op het bemachtigen van een volwaardige plek in de Nederlandse samenleving, dat wil zeggen: een betaalde baan, een gerichte beroepsopleiding en voldoende kennis van die samenleving. Minstens een keer per drie maanden hebben cliënt en trajectbegeleider overleg over de voortgang van het traject.

Maatschappelijke begeleiding

De maatschappelijke begeleiding wordt binnen het NVA uitgevoerd door gemotiveerde vrijwilligers en stagiairs. Zij helpen de cliënten met het regelen van allerlei praktische zaken zoals verzekeringen, huisarts, tandarts en scholen voor de kinderen. De maatschappelijke begeleider overlegt met de cliënt wat hij of zij nodig heeft om echt ingeburgerd te raken. Bijvoorbeeld lidmaatschap van een sportvereniging of een kennismaking met het buurthuis.

3. Oudkomers zijn zeer gemotiveerd

In Amersfoort, Bunschoten en Woudenberg wonen mensen die weinig Nederlands spreken, ook al verblijven ze al jaren in Nederland. Voor deze groep oudkomers biedt het NVA speciale trajecten om hen te helpen bij het integreren in de samenleving. Opvallend: er is nauwelijks uitval, de oudkomers zijn zeer gemotiveerd.

102 oudkomers ingeburgerd

In 2006 hebben 104 oudkomers zich aangemeld voor begeleiding in het kader van de Regeling Oudkomers. Het NVA heeft hen integratie-trajecten aangeboden, in opdracht van de gemeenten Amersfoort en Bunschoten. Behalve cursussen Nederlands bestonden de trajecten uit opvoedondersteuning, het bevorderen van sociale participatie en emancipatie. In 2007 hebben 102 oudkomers hun trajecten succesvol afgerond.

Emancipatieproject

Door het succes van onze aanpak voor oudkomers heeft de gemeente Amersfoort het NVA gevraagd om een emancipatieproject te starten. Het initiatief is eigenlijk afkomstig van de deelnemers zelf die behoefte hebben aan emancipatie en integratie. In 2007 hebben we binnen de oudkomersregeling twee mannengroepen gedraaid. In de groepen worden onderwerpen besproken als onderwijs en ouder worden in Nederland maar ook taboes als huiselijk geweld en homoseksualiteit. Tijdens een aantal bijeenkomsten zijn de partners meegekomen.

Examengroep voor vrouwen

Ook in 2007 heeft het NVA een examengroep van 52 vrouwen getraind. De vrouwen krijgen een cursus Nederlands als voorbereiding op het inburgeringsexamen. Daarnaast krijgen de vrouwen extra begeleiding waarbij ze kennis maken met de Nederlandse samenleving. De examengroep bestaat uit vrouwen die al langere tijd in Nederland wonen: eerste generatie vrouwen van niet-westerse komaf, dan wel afkomstig uit voormalige Sovjet-Unie of voormalig Joegoslavië. Doel is om binnen drie jaar met succes het inburgeringsexamen af te leggen. Eind 2008 is bekend of alle vrouwen het examen hebben gehaald.

4. Aan het werk

Het NVA richt zich al enkele jaren op de inburgering van Antillianen en Arubanen. Vooral het begeleiden naar werk gaat goed. Ditzelfde geldt ook voor ex-nieuwkomers met een WWB-uitkering.

Antillianen en Arubanen aan het werk

Het NVA voerde ook in 2007 het project 'Antillianen en Arubanen op weg naar werk' uit. Doel is om Antillianen en Arubanen met een uitkering aan het werk te helpen. Driekwart van de deelnemers is vrouw, vooral alleenstaande vrouwen met de zorg voor kinderen doen mee.

Meer dan de helft van de deelnemers heeft schulden. 78 procent van deze groep Antillianen en Arubanen is laag tot zeer laag opgeleid. Het NVA begeleidt hen met twee begeleiders: een autochtone trajectbegeleider die verantwoordelijk is voor het inhoudelijke gedeelte en een begeleider uit de doelgroep voor de maatschappelijke begeleiding. De Antilliaanse begeleider maakt hierbij gebruik van haar kennis van de taal en cultuur van de cliënten en de autochtone begeleider vult aan met zijn of haar kennis van de Nederlandse samenleving, de opleidingsmogelijkheden en de arbeidsmarktkansen. Door deze duo-begeleiding wordt snel goed inzicht verkregen in de situatie waarin de cliënt zich bevindt en wordt op basis daarvan een traject uitgezet.

Van de 104 personen die sinds 2004 zijn aangemeld, zijn er 80 uitgestroomd. Van hen hebben 41 een baan gevonden. Dertien personen volgen nu een opleiding. De anderen doen vrijwilligerswerk, zijn sociaal geactiveerd of geremigreerd. De personen die het afgelopen jaar zijn uitgestroomd, hebben gemiddeld 21 maanden in een traject gezeten. Eind 2007 worden er nog 24 personen in het kader van het project begeleid. Zij zitten gemiddeld ruim 24 maanden in het traject. Deze groep is ver verwijderd van de arbeidsmarkt. Toch is de verwachting dat ongeveer de helft van deze groep een plek op de arbeidsmarkt zal verwerven. Wat rest is het 'granieten bestand' (Bron LOC SZ 43 – Amersfoort).

Voortgezette inburgering

In 2007 heeft het NVA 46 mensen extra geholpen met het vinden van een baan. Voortgezette inburgering is speciaal voor mensen met een uitkering die al wel aan alle inburgeringsverplichtingen onder de Wet Inburgering Nieuwkomers hebben voldaan, maar nog niet in staat zijn om zelfstandig aan de slag te gaan. Merendeels gaat het om vluchtelingen met een verblijfsstatus die al geruime tijd in Nederland wonen. De meeste van hen zijn tussen de dertig en vijftig jaar oud. Ze spreken doorgaans slecht Nederlands en hebben soms een zwakke gezondheid. Vaak spelen er persoonlijke problemen die het vinden van werk in de weg staan. Met trajectbegeleiding en maatschappelijke begeleiding zijn we met deze groep aan de slag gegaan, in nauwe samenwerking met de afdeling Arbeidsintegratie van de gemeente Amersfoort. We hanteren een individuele aanpak: per persoon wordt gezocht naar de mogelijkheden. Ieder deelnemer wordt gestimuleerd om zijn eigen problemen te managen, zowel qua werk als persoonlijk. De deelnemers krijgen korte beroepsopleidingen en gerichte cursussen, zoals computer-cursussen en conversatielessen. En de resultaten? In 2007 zijn 31 mensen 'uitgestroomd'. Elf hebben een baan gevonden, 3 personen volgen een opleiding met studiefinanciering, 1 persoon ontvangt een PGB voor de zorg van haar gehandicapte zoon, 10 personen zijn sociaal geactiveerd, van wie 3 uit de uitkering zijn omdat hun partners in een inkomen voorzien. Van 2 personen is de uitkering beëindigd en aan 3 personen kon geen passend traject worden aangeboden, vanwege medische beperkingen en een verhuizing en 1 persoon heeft een onderwijsbevoegdheid behaald en is klaar voor de arbeidsmarkt. Eind 2007 waren er nog 94 personen bezig met een traject.



Hashem Hossainy heeft een baan als automonteur

Het valt niet mee om als vluchteling werk te vinden in Amersfoort. En heb je werk, dan krijg je te maken met enorm veel gemeentelijke regeltjes en papieren rompslomp. Dat merkt automonteur Hashem Hossainy (37). In 2005 vluchtte hij vanuit Iran met zijn zoon naar Nederland. Hij had een paar jaar een eigen autozaak gehad, tien jaar in de gevangenis gezeten en moest het vak weer in de vingers krijgen. Maar Hashem was en is supergemotiveerd en ging zelf op zoek naar een baan. “Op internet heb ik honderden adressen van garages in de provincie Utrecht gevonden. Met mijn scooter ben ik ze stuk voor stuk afgegaan.” Tussendoor haalde hij bij de sloop oude auto’s om de westerse autotechnieken te leren kennen. Tot hij bij een garage kwam die inderdaad een monteur zocht. Trajectbegeleider Dieter Grenner: “Dat was een gelukje. Het is heel moeilijk om er als monteur tussen te komen. Ik heb contact gelegd met die garage en uiteindelijk is afgesproken dat hij op proef kon komen. Eerst een maand, toen drie maanden, uiteindelijk duurde het een half jaar voor hij een contract kreeg.” Nu werkt Hashem fulltime bij de garage en maakt heel lange dagen. “Ik ga twee avonden naar school om het vak te leren. Daarnaast leer ik één avond Nederlands.” Als hij ’s avonds thuis komt, maakt hij eten voor zijn zoon van veertien en gaat hij studeren. Hij haalt heel hoge cijfers en dat houdt hem op de been. Want naast zijn baan en opleiding is hij veel tijd kwijt aan de bureaucratie. “Het wordt mensen in Nederland ontmoedigd om een baan te hebben. Door mijn inkomen heb ik geen recht meer op bijvoorbeeld huursubsidie. Wat ik aan de ene kant binnenkrijg, moet ik aan de andere kant betalen. Elke maand heb ik tekort.” Dieter knikt. “Het is voor hem heel lastig. Het ene loket zegt dat Hashem als eenoudergezin kwijtschelding krijgt van de gemeentelijke belastingen, maar bij het andere gemeentelijke loket ontkennen ze dat. Hij moet regelmatig vrij nemen om deze en andere zaken uit te zoeken.” Inmiddels heeft hij de gemeentelijke belastingen teruggekregen. Hashem: “Maar daarvoor ben ik zeker tien keer naar het gemeentehuis geweest.”

5. Taalles thuis en andere projecten

Mensen begeleiden bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan. Dat is het doel van het NVA. Hieronder ziet u dat er meer wegen naar Rome leiden.

Taallessen thuis

Ruim 2 jaren is Taalles Thuis in Amersfoort mogelijk. De taallessen zijn bedoeld voor allochtonen die het Nederlands willen verbeteren. Het gaat om personen die door lichamelijke en/of psychische belemmeringen niet naar een school kunnen; zij krijgen dan de gelegenheid les in hun eigen huis te volgen, verzorgd door vrijwilligers. De lessen worden gegeven op verschillende niveaus. Er is een indeling gemaakt in lesmateriaal voor verschillende niveaus: laag, bestemd voor personen die in eigen land geen scholing hebben gehad; midden, voor personen die in eigen land de lagere school hebben doorlopen; en hoog, voor personen die in eigen land voortgezet onderwijs en misschien meer hebben genoten. Bij het lesgeven wordt zorgvuldig gekeken naar iemands referentiekader. De lessen worden geheel op maat, in een één op één situatie eenmaal per week (ca. anderhalf uur) gedurende een jaar gegeven door vrijwilligers. Zij hebben affiniteit met de Nederlandse taal en vinden het mooi iemand uit een ander land te leren kennen. Naast het leren van de taal, krijgen de deelnemers ook positieve leerervaringen (en vaak meer zelfvertrouwen), die als opstap fungeren voor deelname aan activiteiten in onze samenleving. Men kan nu meedoen met lessen op een school of in een buurthuis, bij de arts doet men zelf het woord en bijvoorbeeld niet meer de dochter. Men gaat nu zelf met plezier de boodschappen doen in de supermarkt.

In 2007 hebben 38 personen lessen kunnen krijgen van enthousiaste vrijwilligers. 18 vrijwilligers hebben zich ingezet, er zijn er 6 gestopt en er is helaas een vrijwilliger overleden. 7 stagiaires van de HU hebben lessen gegeven. 2 hebben de stage afgerond, 1 heeft door ziekte de stage af moeten breken. Iedere stagiaire geeft aan 2 personen wekelijks les.

Er zijn hiervan 6 deelnemers doorgestroomd naar NT2 in een buurthuis of school. 5 mensen hebben helaas het traject door ziekte niet af kunnen ronden. Er zijn alweer nieuwe aanmeldingen voor 2008.

Wegwijs in Amersfoort

Een Amersfoortse vrijwilliger wordt het maatje van een inburgeraar. Samen ondernemen ze uiteenlopende activiteiten zoals het verkennen van de wijk, bibliotheek bezoek of zwemmen. Een mooi voorbeeld van een gezamenlijke activiteit is dat de één boodschappen doet voor een Afrikaanse maaltijd om dan samen bij de ander te gaan koken.

Er zijn veel matches mogelijk, soms zijn de vragen ook héél specifiek, zoals een inburgeraar die weer piano wilde spelen en daar ook graag in het Nederlands over wilde praten. Een hobby of gezamenlijke interesse blijkt een goede basis voor contact. Voor het ene koppel is dat wandelen, voor het andere winkelen.

In 2007 is een bijzonder samenwerkingsverband tot stand gekomen tussen NVA en de Sint Franciscus Xaveriuskerk te Amersfoort. Het thema “Wie helpt de vreemdeling herbergen” werd door een groot aantal parochianen concreet ingevuld door zich aan te melden bij het Wegwijs project.

Ook uit de vrijwilligersbijeenkomsten, die zes keer per jaar plaatsvinden, komen interessante afspraken voort, wederzijdse maatjes worden weer aan elkaar gekoppeld en tips voor uitjes worden met elkaar besproken. Maar ook worden ervaringen uitgewisseld hoe het is om een maatje te hebben. Daarnaast zijn de bijeenkomsten een plek waar ideeën uitgebreed worden, zoals een werkgroep voor Amersfoort 750 jaar en het Samen Zingen. Samen Zingen is in eerste instantie bedoeld voor de inburgeraar. Inburgeraars komen met (of zonder) maatje zingen. Het zijn gezellige middagen, waarin flink wordt gezongen, bewogen en gelachen. De middagen worden op professionele wijze begeleid door één van de Wegwijsmaatjes.

In 2007 zijn er 32 nieuwe koppelingen geweest, ook bleven oude koppels bijeen, omdat men nog geen afscheid van elkaar wilde nemen. Mooi was een uitspraak van één vrijwilliger: “Ik heb mezelf overbodig gemaakt, ze heeft nu zelf zo’n groot netwerk”.

In 2007 hebben we van 8 vrijwilligers afscheid genomen, één daarvan is overgestapt naar Taalles thuis. Er zijn in totaal 19 nieuwe vrijwilligers bij gekomen. Eind 2007 zijn er 40 koppels actief.

Vrouw & Kind Centrum

Op 8 maart 2007 is in Buurtcentrum De Roef het Vrouw & Kind Centrum geopend. Samen met Stichting Welzijn Amersfoort en SOVEE doet het

NVA hier aan mee. Het centrum is gebaseerd op het principe van halen en brengen. Dat wil zeggen dat de vrouwen deelnemen aan een cursus en daar-
tegenover bijvoorbeeld een keer koken of helpen bij de kinderopvang. Van-
zelfsprekend verzorgt het NVA op het centrum de taallessen en informeert
en adviseert de bezoeksters over inburgering.

Begeleid wonen

Medio 2007 heeft het NVA besloten om te stoppen met het project waar-
mee zwervende Antilliaanse en Arubaanse jongeren een kamer plus woon-
begeleiding krijgen. Belangrijkste reden is dat de jongeren vooral behoefte
hebben aan hulpverlening en dat kan het NVA niet bieden. We hebben
Stichting Iks gevraagd om dit over te nemen. Dat geldt ook voor het project
waarbij we voor Antilliaanse en Arubaanse jonge moeders huisvesting
zochten. De huisvestingsprojecten zullen in de loop van 2008 worden
afgebouwd.

Ex-AMA's

Ex-AMA's zijn voormalige alleenstaande minderjarige asielzoekers die acht-
tien jaar of ouder zijn. De ex-AMA's die in het dagelijkse leven wat extra
ondersteuning nodig hebben, kunnen deze krijgen bij het NVA. Ze worden
begeleid door jonge stagiaires wat de ex-AMA's erg aanspreekt. In 2007 ging
het om een kleine groep van 6 jongeren.

Eindelijk inburgeren!

Fatma Tekin volgt een taal cursus



Ze heeft vier volwassen dochters met een universitaire opleiding. Maar zelf is Fatma Tekin (55) nauwelijks naar school geweest. Tot ze anderhalf jaar terug een Turkse vriendin ontmoette op een feestje in de Drietand, een buurtcentrum voor ouderen in de Amersfoortse wijk Kruiskamp. Die vriendin bleek deel te hebben genomen aan een taal cursus met oudere Turkse en Marokkaanse vrouwen. Fatma: “Ik zat altijd thuis, had veel gezondheidsklachten. Hoofdpijn, gespannen spieren. Ik dacht: als ik naar les ga, leer ik de taal maar heb ik ook contact met andere mensen.” En zo pakte het uit. Twee ochtenden per week gaat Fatma naar de taal cursus in de Drietand, samen met zeven Turkse en twee Marokkaanse oudere vrouwen. Nederlands verstaat ze inmiddels prima, het praten is lastig maar gaat steeds beter. “Deze cursus is heel mooi voor mij. Ik leer schrijven, lezen, praten, lange zinnen maken. Ik voel me hier thuis.” Dertig jaar terug kwam Fatma naar Nederland. Ze is meteen gaan werken, in een omgeving met veel Turkse vrouwen. “De noodzaak om Nederlands te leren was er niet”, legt NVA-begeleidster Rahime uit. Rahime zette de cursus op na een vraag vanuit de Drietand of het NVA taallessen kon organiseren voor oudere allochtone vrouwen. “Ik ben trots op deze groep. Alle vrouwen zijn zo gemotiveerd. De cursus helpt hen om uit hun isolement te komen. Ze leren elkaar kennen, gaan bij elkaar op bezoek.” Fatma gaat naast deze taal cursus inmiddels ook naar gymnastiek, op advies van haar huisarts. “Dat helpt beter tegen gespannen spieren dan medicijnen”, vertelt ze. Ze wil graag computerlessen gaan volgen. “Mijn familie woont in Turkije maar telefoneren is duur. Als ik met de computer kan omgaan, kan ik mailen en msn’en.” Haar dochters stimuleren hun moeder om cursussen te volgen. “Ga ermee verder, zeggen ze tegen mij. Je moet dóórgaan.”

6. De dienstverlening van het NVA

Het open spreekuur van het NVA is misschien wel de mooiste dienst die we bieden. Het is een plek waar mensen met al hun vragen terecht kunnen.

Inloopspreekuur

Vier keer per week is er bij het NVA spreekuur. Cliënten van het NVA kunnen langskomen met vragen en problemen. Meestal kunnen ze meteen worden geholpen, soms worden zij doorverwezen naar andere instanties. In het jaar 2007 zijn er 920 cliënten geholpen op het spreekuur, maar liefst 341 meer dan in 2006. De enorme stijging is met name het gevolg van de invoering van de Wet Inburgering en de pardonregeling.

Van de 920 cliënten zijn er 354 ex-clieënten van het NVA, 131 actieve cliënten en 389 spontane bezoekers die binnenliepen met hun vraag.

Gemiddeld komen er 77 cliënten per maand op het spreekuur. Waarvoor komen ze langs? De meeste vragen gingen over de nieuwe Wet Inburgering, het Generaal Pardon, de post en veel vragen van juridische aard over pasjes, naturalisatie en gezinshereniging. Van alle cliënten zijn er 120 doorverwezen naar externe organisaties zoals Stadsring 51 en Het Juridisch Loket.

NL-punt in bibliotheek

Samen met de bibliotheek en ROC Midden-Nederland heeft het NVA een NL-punt in de bibliotheek in Amersfoort opgezet. Inburgeraars kunnen hier gebruik maken van alle faciliteiten die ze nodig hebben bij het inburgeren. De medewerkers van de bibliotheek zijn getraind in het begeleiden van de inburgeraars.

Eindelijk Nederlands!



Hasan Ogan spreekt Nederlands

Zestien jaar woont Hasan Ogan (41) in Nederland en in 2007 volgde hij voor het eerst een cursus Nederlands. In de moskee, samen met tien andere mannen van Turkse komaf. Twee avonden per week, bijna drie uur per avond, verdiepte hij zich in het Nederlands. “Nederlands leren is moeilijk, maar leven in Nederland zonder dat je de taal spreekt, is nog moeilijker. Je hebt de taal nodig op je werk, op de school van de kinderen, overall.” Hasan woont met zijn vrouw en drie opgroeiende dochters in Amersfoort, in één van de ‘wijken van minister Vogelaar’. Toen hij naar Nederland kwam, is hij vrijwel meteen gaan werken. “Op straat zelden wij tegen elkaar: wij hebben geen problemen, wij kunnen ons prima redden zonder het Nederlands.” Inmiddels raadt hij de cursus aan iedereen aan en wil hij niets liever dan verder leren. “Ik wil nog beter Nederlands leren praten en goede brieven kunnen schrijven. Ik wil ook meer leren over de geschiedenis van Nederland en de gewoonten.” Want dat is het bijzondere van deze cursus, knikt de docent Mustafa Kocaer. “Elke avond is een stukje kennismaken met de Nederlandse samenleving.” Mustafa geeft de elf cursisten persoonlijke begeleiding. “In zo’n groep moet je maatwerk leveren. Ze verschillen qua opleiding, leeftijd, taalniveau, levenservaring. Ik gebruik de methode als leidraad maar ik maak ook zelf materiaal. We hebben bijvoorbeeld geoefend met het schrijven van een brief om een telefoonabonnement op te zeggen. Maar we praten ook over het omgaan met pubers.” Mustafa legt de grammatica uit in het Turks. Maar dat is niet de enige meerwaarde van een Turkse docent, vindt hij. “Ik heb hetzelfde meegemaakt als Hasan en ben een voorbeeld voor hen. Ik geef nu les op een middelbare school in Utrecht.” Hasan: “Sinds deze cursus ben ik anders gaan denken. Ik hoef ook niet meer aan mijn vrouw te vragen om het woord te voeren. En ik voel me beter begrepen op mijn werk. Vroeger liep ik een blokje om als ik een Nederlandse collega tegenkwam, nu praat ik met iedereen.” Laatst was de wc stuk op zijn werk. Zijn Nederlandse collega wilde een briefje ophangen maar wist niet of ‘defect’ met een c of k was. “Met een c natuurlijk”, zegt Hasan. Grijnzend: “Ze weten niet eens wat het kofschip is.”

7. Achter de schermen van het NVA

Delegatie op bezoek

In september is een delegatie uit Liberec, de zuster gemeente van Amersfoort uit Tjechië, op bezoek geweest bij het NVA. De bezoekers waren onder de indruk van de manier waarop inburgering en integratie wordt aangepakt in Amersfoort, met name de aandacht voor emancipatie.

Nieuw cliëntvolgsysteem

In 2007 is het NVA overgestapt op een nieuw cliëntvolgsysteem: STRATECH. Aanleiding was het feit dat onze 'oude' systeem niet meer aan de eisen van de nieuwe wet voldeed. Groot voordeel van het nieuwe systeem is dat er een koppeling kan worden gemaakt met het Bestand Potentiële Inburgeraars en met het Informatie Systeem Inburgering.

Taalaanbieders

Sinds de nieuwe wet is er geen sprake meer van gedwongen winkelnering bij het ROC. Dat betekent dat we in 2007 gebruik maken van diverse taalaanbieders, zoals het ROC, Talengroep Nederland en het Talenpraktikum.

Personeelsplaatje

Eind 2007 werken er bij het NVA 25 betaalde medewerkers, ruim 50 vrijwilligers en stagiairs, 1 gesubsidieerde arbeidskracht en 1 oproepkracht.

Cliëntenraad SZ

Sinds augustus 2006 heeft het NVA zitting in de cliëntenraad van Sociale Zekerheid in Amersfoort. De taak van de cliëntenraad is om de belangen te vertegenwoordigen van personen die moeten rondkomen van een minimum inkomen. Het NVA is hierin vertegenwoordigd om de belangen van haar cliënten met een WWB-uitkering te behartigen. Clienten van het NVA met een WWB-uitkering zijn met name asielmigranten en Antillianen. De cliëntenraad komt 11 keer per jaar bijeen.

Netwerk asielzoekers, vluchtelingen en nieuwkomers

Dit netwerk gebruikt het NVA om informatie uit te wisselen met partijen waar in de praktijk regelmatig mee samengewerkt wordt. In 2007 zijn we

vijf keer bij elkaar geweest. Actuele ontwikkelingen en knelpunten passeerden de revue. Tijdens ieder overleg brengt één van de deelnemers om de beurt een casus in. Naast het NVA participeren in het netwerk: Bureau Jeugdzorg, het maatschappelijk werk in Amersfoort en Bunschoten, het Sinaï Centrum, een huisartsenpraktijk, Federatie VluchtelingenWerk Utrecht Oost, Ravelijn, SOVEE, RIAGG, Centrum Maliebaan, Nidos, de Stichting MEE en Stadsring 51.

Platform Uitgeprocedeerde Vluchtelingen en Asielzoekers

Ook dit jaar was het NVA weer voorzitter van het Amersfoortse Platform Uitgeprocedeerde Vluchtelingen en Asielzoekers dat zich bezighoudt met de noodopvang van uitgeprocedeerde asielzoekers. In dit platform zitten verder: Stichting Iks, Federatie VluchtelingenWerk Utrecht Oost, de Raad van Kerken en Nidos. Voor een afgebakende groep asielzoekers kan onder strikte voorwaarden in Amersfoort tijdelijk noodopvang worden gerealiseerd.

Bestuur

Het bestuur van het NVA heeft in 2007 viermaal vergaderd. Tijdens de vergaderingen kwamen vanzelfsprekend zaken als jaarverslag, beleidsplan en begroting aan de orde. Daarnaast toonden voorzitter, penningmeester en leden grote belangstelling voor de ontwikkelingen rond de implementatie van de Wet Inburgering en de pardonregeling. In februari bracht het bestuur een bezoek aan de werkvloer wat door iedereen zeer werd gewaardeerd. In november vond een bestuurlijk overleg plaats met wethouder Eerdmans.