

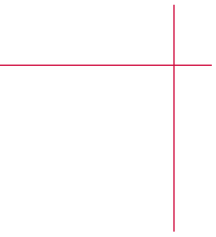
Jaarbericht NVA 2008

Amersfoort
Bunschoten
Woudenberg

Het NVA pakt door!

Thema: werving

www.nva-amersfoort.nl



NVA in 2008

“Zorg dat zoveel mogelijk inburgeraars een traject kunnen doen!” Met die opdracht van de gemeente startte voor het NVA een druk jaar. Werd er in 2007 nog terughoudend omgegaan met de trajecten, in 2008 konden de inburgeraars in Amersfoort, Bunschoten en Woudenberg – en dus ook het NVA – vol aan de bak! Ruim duizend nieuwe cliënten hebben wij een stap verder geholpen. Hoe dat uitpakt, leest u in dit jaarbericht.

Meer weten? Kijk op www.nva-amersfoort.nl

Dit is het NVA!

Het NVA – Centrum voor Duurzame Inburgering – is een dienstverlenende organisatie die de inburgering en integratie bevordert van mensen die niet in Nederland zijn geboren.

Ons doel is dat mensen zo snel mogelijk zelfstandig kunnen functioneren in de Nederlandse samenleving.

Inburgeren is in onze visie meer dan alleen de Nederlandse taal leren. Net zo belangrijk zijn:

- opvoedingsondersteuning,
- emancipatie,
- een maatje voor de sociale contacten,
- het vinden van werk en
- andere vormen van actieve participatie in de samenleving.

Zo maakt het NVA zich sterk voor persoonlijke integratietrajecten voor inburgeraars, tot het einddoel van inburgering is bereikt. Eigen verantwoordelijkheid staat daarbij voorop.

Het NVA werkt voor de gemeenten Amersfoort, Bunschoten en Woudenberg. We richten ons zowel op de individuele begeleiding van inburgeraars als op het coördineren van het inburgeringbeleid voor gemeenten.

In dit jaarbericht

5

Persoonlijke uitnodiging 6

1. Highlights in 2008 7

2008 was een bruisend jaar voor het NVA. We hebben een record aantal mensen kunnen begeleiden bij het inburgeren. Tegelijk zijn we bezig om onze aanpak te verbeteren en te vernieuwen.

2. Trajecten voor inburgeraars 11

In 2008 heeft het NVA ruim duizend inburgeraars ondersteund bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan. Dit is beduidend meer dan in 2007 en 2006.

3. Emancipatie is de sleutel 15

Het NVA is ervan overtuigd dat emancipatie leidt tot participatie en uiteindelijk tot integratie. Daarom worden alle cliënten gestimuleerd om te emanciperen. Speciaal voor mensen die niet bij het NVA een traject volgen, bieden we een emancipatietraject op maat.

4. Inburgeren is méér... 17

Mensen begeleiden bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan. Dat is het doel van het NVA. In dit hoofdstuk kunt u lezen dat inburgeren meer is dan alleen het leren van de taal.

5. Het NVA als professionele organisatie 19

In 2008 werkte het team van het NVA met beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs. Belangrijk item: de kwaliteit van onze dienstverlening en organisatie.

En 2009? 22

Persoonlijke uitnodiging

Steeds minder mensen reageren nog op een uitnodiging voor een feest, kopte een tijdje terug een dagblad. Blijkbaar hebben we het druk. Of is er iets anders aan de hand? Ik krijg deze signalen namelijk ook van collega's. Steeds minder mensen reageren positief op een uitnodiging voor een informatiegesprek over inburgeren.

Die ervaring hebben wij als NVA ook. Een algemene uitnodiging naar het hele adressenbestand sturen, werkt niet. Mensen reageren niet of worden boos. Wat wel werkt? Een rechtstreekse benadering, liefst op de plek waar ze graag komen. Of een persoonlijke uitnodiging, liefst van iemand die ze kennen. Bovendien merken wij dat mensen het gevoel willen hebben dat ze kunnen kiezen voor inburgering en dat ze niet worden gedwongen. Een vrijblijvend gesprek over een mogelijk inburgeringaanbod werkt negen van de tien keer beter dan een gesprek waarbij de plicht om in te burgeren voorop staat.

Is het moeilijk om cliënten te werven? Als je rekening houdt met deze ongeschreven regels niet. We zijn als NVA bewust overgeschakeld op een persoonlijke en gerichte manier van werven. U vindt ons in het ROC, in de moskee, in buurtcentra en op schoolpleinen. Op deze manier kunnen we mensen persoonlijk aanspreken, ons aanbod voorleggen en hen vervolgens begeleiden bij een goede inburgering. Dat dit effect heeft, ziet u aan de cijfers in dit jaarbericht.

Hillegonde Kiewiet
Directeur NVA



1. Highlights in 2008

2008 was een bruisend jaar voor het NVA. We hebben een record aantal mensen kunnen begeleiden bij het inburgeren. Tegelijk zijn we bezig om onze aanpak te verbeteren en te vernieuwen.

Record aantal cliënten

In 2008 heeft het NVA ruim duizend nieuwe cliënten geïnformeerd en begeleid bij het inburgeren. Als we daarbij de mensen optellen die we al enige tijd in begeleiding hebben, dan komen we op ruim 2400 personen met wie in 2008 informatie-, advies- of begeleidingsgesprekken zijn gevoerd.

Grote wervingscampagne

In september 2008 hebben we 420 mensen uit het Bestand Potentieel Inburgeringsplichtigen (BPI) uitgenodigd voor een informatiegesprek. Het BPI bestaat uit een selectie uit de gemeentelijke basisadministratie van mensen die mogelijk inburgeringsplichtig zijn. In de loop van 2009 zullen we met alle personen die vermeld staan in het BPI een gesprek hebben gevoerd.

Pardonregeling

In 2008 heeft het NVA ondersteuning geboden aan 223 gepardonneerden. De Pardonregeling is er voor vluchtelingen die zich voor 1 april 2001 als asielzoeker hebben gemeld en die sindsdien in afwachting zijn van een verblijfsvergunning of die uitgeprocedeerd zijn. Eind 2008 zijn ruim 150 personen gehuisvest. Sommigen worden begeleid naar werk, anderen hebben een baan of volgen een opleidingstraject. Een deel van de groep heeft te kampen met specifieke traumaproblemen en heeft om die reden extra begeleiding gekregen.

Medio 2008 hebben de meeste pardonkandidaten hun verblijfsvergunning ontvangen. De 23 mensen die geen verblijfsvergunning hebben ontvangen, hebben een kort traject aangeboden gekregen. Dit traject moet alsnog leiden tot een verblijfsvergunning of tot terugkeer naar het land van herkomst.

Nieuw project Kruiskamp

De Amersfoortse wijk Kruiskamp is één van de veertig achterstandswijken van voormalig minister Vogelaar. In september 2008 is het NVA gestart met het ontwikkelen van een nieuwe methodiek in deze wijk, gebaseerd op de presentiemethode. Een vrijwilliger gaat wekelijks op huisbezoek om samen met de cliënt te onderzoeken hoe de cliënt zich meer op zijn of haar plek kan voelen in de Nederlandse samenleving. Daarbij wordt het hele gezin betrokken bij de inburgering. Sleutel in deze aanpak is dat de vrijwilliger met grote regelmaat en op ongedwongen wijze bij het gezin thuiskomt. Het NVA gaat de methodiek op papier zetten zodat – bij gebleken succes – ook andere organisaties ermee kunnen werken.

Taalcoaches

Eind 2008 heeft de gemeente Amersfoort het NVA groen licht gegeven om te onderzoeken welke organisaties werken met taalcoaches. We zijn meteen gestart met het inventariseren van het complete aanbod. In 2009 gaan we met alle partijen om de tafel om het aanbod op elkaar af te stemmen en zo nodig uit te breiden. Het doel is om in 2009, 2010 en 2011 tweehonderd extra taalcoaches in te zetten als ondersteuning van inburgeraars.

Huis, tuin en keuken Nederlands

Het NVA heeft in 2008 een nieuw project ontwikkeld voor vrouwen die weinig kennis hebben van het Nederlands. Het project is gericht op het verwerven van kennis die nodig is om zich in het dagelijks leven te kunnen redden. In 2008 hebben twintig vrouwen deelgenomen aan het project. In 2009 zal opnieuw aan een groep vrouwen een cursus worden aangeboden. Voor alle duidelijkheid: deze cursus leidt niet op tot het inburgeringsexamen maar tot het verwerven van functioneel Nederlands.

Yogalessen voor cliënten

Begin oktober is het NVA in het Vrouw & Kindcentrum gestart met yogalessen voor vrouwen die in begeleiding zijn bij het NVA of Arbeidsintegratie. Aanleiding was de grote onrust bij een aantal gepardonnerden, onrust die het volgen van het taal- of werktraject in de weg staat. Elke donderdagmiddag oefent nu een heel enthousiaste groep vrouwen yogahoudingen. Verder doen ze ademhalingsoefeningen om wat meer rust te krijgen in lichaam en geest. De tevredenheid is zo groot dat we in 2009 met een nieuwe groep starten.

Geslaagd werkbezoek aan en uit Tsjechië

Op 12 september 2008 kreeg het NVA bezoek van een delegatie uit Liberec, de zusterstad van Amersfoort in Tsjechië. Negen mensen – waaronder een wethouder, gemeenteraadslid en managers van betrokken integratieafdelingen – stelden zich op de hoogte van de aanpak van het NVA. Veel belangstelling was er voor de specifieke werkwijze van het NVA, het werken met vrijwilligers en de registratie in het cliëntvolgsysteem. De delegatie heeft een bezoek gebracht aan het Vrouw- en Kindcentrum en aan het NL-punt. Het zeer geslaagde bezoek is een vervolg op het werkbezoek dat het NVA in juni 2008 aflegde in Liberec.

Begeleid wonen gestopt

In de zomer van 2008 is het laatste huis voor zwervende Antilliaanse en Arubaanse jongeren en jonge moeders gesloten. Belangrijkste reden is dat deze jongeren vooral behoefte hebben aan hulpverlening en dat kan het NVA niet bieden. Stichting Iks neemt de begeleide huisvesting over.

NL-punt is dé plek

Het NL-punt is een plek in de bibliotheek, speciaal voor mensen die de Nederlandse taal willen verbeteren. Er is een multimediale collectie, afgestemd op zowel allochtonen als autochtonen. Iedereen kan hier zelfstandig oefenen en leren. Ook kunnen boeken worden geleend. Alle inburgeraars krijgen één jaar lang een gratis abonnement. Het NVA heeft samen met de bibliotheek en het ROC meegewerkt aan de totstandkoming van het NL-punt.

Wethouder Amersfoort op bezoek

Op 1 december 2008 heeft wethouder Gerda Eerdmans van de gemeente Amersfoort een bezoek gebracht aan het NVA. De wethouder, verantwoordelijk voor het integratiebeleid, werd in aanwezigheid van de voorzitter en de penningmeester van het NVA door verschillende medewerkers bijgepraat over het beleid van het NVA, de laatste ontwikkelingen en de nieuwste projecten. De wethouder was onder de indruk van de manier waarop het NVA moeilijke groepen inburgeraars weet te bereiken. Om haar waardering voor het werk van het NVA kracht bij te zetten, trakteerde zij de medewerkers op taart.



In 2008 biedt het NVA inburgeringsplichtigen een persoonlijk aanbod.

“Ik wil een Nederlands paspoort”

Amri: “Ik woon sinds 1982 in Nederland. Ik ben geboren in Algerije. Ik kan geen Nederlands paspoort krijgen. Daarvoor moet ik eerst het inburgeringsexamen halen.”

Mustafa: “Het NVA heeft Amri een aanbod gedaan. Wij regelen alles, we betalen de school en het examen. We betalen ook de reiskosten naar Utrecht waar het examen wordt afgenomen.”

Amri: “Ik krijg binnenkort een toets om te bepalen hoeveel uur les ik nog moet krijgen.”

Mustafa: “Ik vind het belangrijk dat we het niet hebben over ‘moeten’ maar over ‘mogelijkheden’. We kijken waar de kansen liggen.”

Amri: “Maar het is wel verplicht, dat examen. Ik vind dat geen probleem, maar ik ken ook mensen die zeggen: al die jaren gebeurt er niets en nu moet ik ineens examen doen. Of mensen die het nooit zullen halen.”

Mustafa: “We begeleiden iedereen op een andere manier. We hebben bijvoorbeeld voor analfabeten een ander traject.”

Amri: “Ik ben blij met deze service van het NVA. Ik doe dit ook voor mijn kinderen. Ik wil dat zij Nederlands zijn.”

Mustafa: “Jij bent al aardig ingeburgerd. Je haalt het examen wel.”

Amri: “Ik heb een certificaat van de gemeente maar dat is niet geldig.”

Mustafa: “Als het niveau onvoldoende is, telt het niet.”

Amri: “Als ik het examen gehaald heb, ga ik een Nederlands paspoort halen.”

Mustafa: “Dat is het grote voordeel, dan kun je naturaliseren.”

Amri: “En dan ben ik van al dat papiergedoe af.”

Mustafa (r) is projectleider bij het NVA, Amri is cliënt



2. Trajecten voor inburgeraars

In 2008 heeft het NVA ruim duizend inburgeraars ondersteund bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan. Dit is beduidend meer dan in 2007 en 2006.

Wet Inburgering

Eind 2007 is de Wet Inburgering - na ingrijpen van de toenmalige minister Vogelaar - aangepast. Alle inburgeraars kunnen nu een inburgeringaanbod krijgen. De wet verplicht mensen die met een permanent doel in Nederland verblijven en niet de Nederlandse nationaliteit hebben om in te burgeren. De wet is bedoeld voor mensen die onvoldoende Nederlands beheersen en niet genoeg van de Nederlandse samenleving weten om zelfstandig te kunnen functioneren. De wet onderscheidt drie doelgroepen: nieuwkomers, oudkomers en geestelijke bedienaren. In het kader van de Wet Inburgering zijn in 2008 ruim duizend personen geïnformeerd en geadviseerd. In totaal hebben 443 personen een traject aangeboden gekregen.

Voortgezette inburgering

In 2008 zijn 64 mensen aangemeld voor een traject richting werk, meer dan verwacht. Dit heeft mede te maken met de pardonregeling. Een aantal gepardonneerden kon vrij snel aan een baan worden geholpen. Eind 2008 zijn 145 personen nog bezig met voortgezette inburgering.

Voortgezette inburgering is speciaal voor mensen met een uitkering die al wel aan alle inburgeringsverplichtingen hebben voldaan, maar nog niet in staat zijn om zelfstandig aan de slag te gaan. Merendeels gaat het om vluchtelingen met een verblijfsstatus die al geruime tijd in Nederland wonen. De meeste van hen zijn tussen de dertig en vijftig jaar oud. Vaak staan persoonlijke problemen het vinden van werk in de weg. Met trajectbegeleiding en maatschappelijke begeleiding helpen we hen verder, in nauwe samenwerking met de afdeling Arbeidsintegratie van de gemeente Amersfoort. We hanteren een individuele aanpak: iedere deelnemer wordt gestimuleerd om zijn eigen problemen te managen, zowel qua werk als persoonlijk. De deelnemers krijgen korte beroepsopleidingen en gerichte cursussen, zoals computercursussen en conversatielessen.

Werk voor Antillianen en Arubanen

Het NVA heeft in 2008 met succes Antillianen en Arubanen met een uitkering aan het werk geholpen. Eind 2008 blijkt het aantal Antillianen en Arubanen met een uitkering tot een minimum beperkt. In 2009 zullen de laatste twaalf begeleid worden. Daarna zal het project stoppen. De mensen die dan nog instromen, worden ondergebracht bij het project Voortgezette inburgering.

Afloop Wet Inburgering Nieuwkomers

Eind 2007 volgden 55 nieuwkomers een traject in het kader van de Wet Inburgering Nieuwkomers. In 2008 zijn al deze trajecten afgesloten. Een deel van de nieuwkomers is opnieuw inburgeringsplichtig onder de Wet inburgering, anderen volgen een traject richting werk of opleiding of weten hun weg inmiddels te vinden.

Zo werkt het NVA

Het NVA begeleidt mensen bij hun inburgering. Het gaat om vluchtelingen en gezinsherenigers en gezinsvormers die buiten Nederland geboren zijn en zich permanent in Nederland vestigen. Sommigen zijn al lange tijd in Nederland, anderen hebben zich hier sinds kort gevestigd.

Informereren en adviseren

Wie vragen heeft over inburgering kan altijd bij ons terecht. Ook zaken die de inburgering belemmeren kunnen worden besproken, zoals het verlopen van een verblijfsvergunning of zelfs een echtscheiding. Iedereen kan gebruik maken van het spreekuur.

Ook kan via de administratie een afspraak gemaakt worden voor een informatie- of adviesgesprek.

Soms kunnen we zelf niets doen, maar we zorgen wel altijd voor een goede doorverwijzing en nemen mensen desnoods aan de hand mee.

Inburgeringsonderzoek

Alle potentiële inburgeraars hebben eerst een inburgeringsonderzoek gekregen. In dit onderzoek kijken we of en in welke mate iemand in een achterstandssituatie verkeert. De resultaten van het inburgeringsonderzoek kunnen leiden tot een inburgeringsprogramma.

Beschikkingen

Het NVA geeft twee soorten beschikkingen af: een aanbodbeschikking of een handhavingsbeschikking. In 2008 hebben 365 inburgeraars een aanbodbeschikking ontvangen en 441 een handhavingsbeschikking. De inburgeraars die een aanbodbeschikking ontvangen, maken gebruik van een inburgeringsaanbod. Dat betekent dat ze een cursus volgen waarin Nederlands en kennis van de Nederlandse samenleving wordt aangeboden. Een handhavingsbeschikking wordt afgegeven als de inburgeraars geen gebruik wensen te maken van een aanbod. In de beschikking is dan aangegeven binnen welke termijn ze aan hun inburgeringsverplichting moeten hebben voldaan.

Ontheffing

Inburgeraars die vanwege lichamelijke of psychische beperkingen niet in staat zijn om op enig moment het inburgeringsexamen af te leggen, kunnen een ontheffing aanvragen. In 2008 zijn vijf ontheffingen verleend.

Extra aanbod

Mensen die graag willen inburgeren maar niet inburgeringsplichtig zijn, de zogenaamde inburgeringsbehoefigen, kunnen ook een aanbod krijgen. In 2008 hebben we met 78 inburgeringsbehoefigen een overeenkomst afgesloten.

Vervolgtraject

Voor veel inburgeraars zijn een cursus Nederlands en kennis van de Nederlandse samenleving niet toereikend. Aan deze personen wordt een vervolgtraject aangeboden, bijvoorbeeld richting werk.

Trajectbegeleiding

De trajectbegeleiding van het NVA wordt altijd uitgevoerd door professionele krachten. Samen met de cliënt zetten wij een passend traject uit. Het allereerste doel is om de Nederlandse taal te verwerven. Daarnaast richt de begeleiding zich op het bemachtigen van een volwaardige plek in de Nederlandse samenleving. Dat wil zeggen: een betaalde baan, een gerichte beroepsopleiding en voldoende kennis van die samenleving. Minstens een keer per drie maanden hebben cliënt en trajectbegeleider overleg over de voortgang van het traject.

Maatschappelijke begeleiding

De maatschappelijke begeleiding wordt binnen het NVA uitgevoerd door gemotiveerde vrijwilligers en stagiairs. Zij helpen de cliënten met het regelen van allerlei praktische zaken zoals verzekeringen, huisarts, tandarts en scholen voor de kinderen. De maatschappelijke begeleider overlegt met de cliënt wat hij of zij nodig heeft om echt ingeburgerd te raken. Bijvoorbeeld lidmaatschap van een sportvereniging of kennismaking met het buurthuis.

3. Emancipatie is de sleutel

Het NVA is ervan overtuigd dat emancipatie leidt tot participatie en uiteindelijk tot integratie. Daarom worden alle cliënten gestimuleerd om te emanciperen. Speciaal daarvoor bieden we emancipatietrajecten op maat aan.

Emancipatie van allochtone jongeren

Eind 2008 is gestart met een nieuw project voor jongeren: 'DEEP'. Het project heeft zijn naam te danken aan vier kernwaarden: Dialoog, Emancipatie, Educatie en Participatie. Doel is om allochtone jongeren te ondersteunen bij het maken van eigen keuzes. In het project krijgen de jongeren een uitgebreide training van twintig bijeenkomsten over vijf thema's: de cultuurkloof, rolverdeling mannen en vrouwen, seksualiteit, communicatie en vrije tijd.

Emancipatie van allochtone mannen

In 2008 heeft het NVA opnieuw enkele mannengroepen begeleid. De groepen bestaan uit oudkomers die zelf hebben aangegeven dat ze behoefte hebben om te praten over emancipatie en integratie. Op verzoek van de mannen zijn hun vrouwen betrokken bij de behandeling van een aantal thema's.

Emancipatie van allochtone vrouwen

In 2008 zijn de emancipatieactiviteiten voor vrouwen verder ingevuld. Met name het thema milieu is concreet uitgewerkt. Begin 2009 worden de eerste trainingen rond dit thema aangeboden.

Vrouw & Kind Centrum

2008 is alweer het tweede jaar voor het Vrouw & Kind Centrum. Dit centrum is opgezet binnen een samenwerkingsverband van Stichting Welzijn Amersfoort, SOVEE, Carefors en het NVA. Het NVA verzorgt binnen het centrum de taallessen. Het centrum is gebaseerd op het principe van halen en brengen. Dat wil zeggen dat de vrouwen deelnemen aan een cursus en daartegenover bijvoorbeeld een keer koken of helpen bij de kinderopvang. Bewustwording is één van de doelen van het centrum.

In 2008 heeft het NVA de werving persoonlijker aangepakt.

“Ik ben nu helemaal zelfstandig”

Nahide: “Ik woon 32 jaar in Nederland. In al die jaren heb ik slechts acht maanden een taal cursus gevolgd.”

Rahime: “Ik ken Nahide uit mijn eigen buurt. Ik spreek haar wel eens en wist dat ze de taal beter wilde leren.”

Nahide: “Ik heb mijzelf Nederlands geleerd, puur op gehoor. In de tijd dat ik vanuit Turkije naar Nederland kwam, waren er geen taalcursussen. Die kwamen pas later. Maar toen had ik het te druk met mijn werk en de kinderen om een cursus te volgen.”

Rahime: “Ik heb Nahide persoonlijk aangesproken en een taaltraject aangeboden vanuit het NVA. Dat wilde ze wel, ja. Ik heb contact gelegd met het ROC. Het ROC heeft Nahide opgeroepen voor een taaltoets, om het exacte niveau te kunnen bepalen.”

Nahide: “Waarom nu? Ik werk bij een bedrijf in Amersfoort. Ik kan me prima verstaanbaar maken, maar ik wil de woorden in de goede volgorde kunnen zetten. En ik wil korte briefjes kunnen schrijven, bijvoorbeeld aan mijn leidinggevende bij de overdracht van het werk.”

Rahime: “Ik merk dat veel oudkomers een verkeerd beeld hebben van inburgering. Alsof het een systeem is om allochtonen in een Nederlands keurslijf te dwingen. Maar als je de taal goed spreekt, krijg je meer levenskwaliteit.”

Nahide: “Ik zie om me heen dat vrouwen thuis blijven zitten. Daar kan ik heel boos om worden. Zo blijf je afhankelijk van je man en kinderen. Ik ben nu helemaal zelfstandig.”

Rahime (r) is trajectbegeleider bij het NVA, Nahide is cliënte



4. Inburgeren is méér....

Mensen begeleiden bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan. Dat is het doel van het NVA. In dit hoofdstuk kunt u lezen dat inburgeren meer is dan alleen het leren van de taal.

Inloopspreekuur

In 2008 hebben we 1078 cliënten geholpen via het open spreekuur, 158 meer dan in 2007. Het open spreekuur van het NVA is misschien wel de mooiste dienst die we bieden. Het is een plek waar mensen met al hun vragen terecht kunnen. Vier keer per week is het spreekuur geopend. Cliënten kunnen langskomen met vragen en problemen en worden meestal meteen geholpen. Waarvoor kwamen ze in 2008 langs? De meeste vragen gaan over de post die niet begrepen wordt en hulp bij het invullen van formulieren. De Wet Inburgering roept eveneens veel vragen op. Ook waren er veel vragen als gevolg van de pardonregeling; zo wilden mensen weten of ze in aanmerking konden komen voor de leefgeldregeling in Amersfoort of dat het NVA zou kunnen zorgen voor een huis. Daarnaast kwamen er veel vragen van juridische aard over pasjes, naturalisatie en gezinshereniging. Van alle cliënten zijn er 454 doorverwezen: 235 intern naar maatschappelijke begeleiders en trajectbegeleiders en de rest naar externe organisaties zoals Stadsring 51 en Het Juridisch Loket. De toename van het aantal spreekuurbezoekers heeft met name te maken met de Wet Inburgering en het Generaal Pardon.

Wegwijs in Amersfoort

‘Wegwijs in Amersfoort’ is een maatjesproject waarbij vluchtelingen en andere inburgeraars voor een half jaar gekoppeld worden aan een vrijwilliger. Het is de bedoeling om de sociale participatie van inburgeraars te bevorderen door samen activiteiten te ondernemen. Ook in 2008 zijn weer een aantal bijzondere koppelingen tot stand gekomen. In totaal waren er in 2008 42 koppels actief, twee meer dan in 2007. Op de terugkomavonden wisselen de vrijwilligers ervaringen uit. Steeds opnieuw blijkt dat dit project voor beide partijen verrijkend is. Er ontstaan nieuwe contacten en soms zelfs nieuwe vriendschappen.

Taalles thuis

In 2008 heeft het NVA taallessen aan huis gegeven aan 43 vrouwen, vijf meer dan in 2007. Deze lessen zijn voor mensen die moeilijk het huis uit komen. Denk aan mensen met een lichamelijke of psychische beperking en vrouwen die geïsoleerd leven. Voor deze mensen is de taalles aan huis een uitkomst.

De lessen zijn in 2008 verzorgd door een groep van 32 enthousiaste, gekwalificeerde vrijwilligers. Eén keer per week komen zij bij een cliënt thuis. De lessen zijn gericht op praktisch taalgebruik in concrete situaties. Het succes van de lessen zit in het feit dat er steeds kleine stapjes vooruit worden gezet waardoor het zelfredzaam vermogen en het zelfvertrouwen enorm toenemen. Er gebeurt meer dan lesgeven. Zowel degenen die de lessen geven als degenen die de lessen krijgen, staan open voor elkaars leefwereld. Ze praten met elkaar over de dagelijkse dingen, bespreken gewoonten en gebruiken die anders zijn. Zo komt er een stukje buitenwereld naar binnen. Er is geen mooier compliment dan een lesneemster die zegt: 'Ik zou wel iedere dag les willen'.

5. Het NVA als professionele organisatie

In 2008 werkte het team van het NVA met beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs. De kwaliteit van onze dienstverlening en organisatie is een belangrijk item.

Kwaliteit centraal

In 2008 stond kwaliteitsmanagement hoog op de interne agenda. Het personeel heeft trainingen gevolgd, met name gericht op de uitvoering van de wetgeving. Een aantal begeleiders volgt een coachingsopleiding. Verder is nieuw beleid ontwikkeld en zijn nieuwe projecten gestart. In 2008 is ook een tevredenheidsonderzoek voorbereid. Dit onderzoek wordt in 2009 uitgevoerd.

Personeelsplaatje

Eind 2008 werken er bij het NVA 27 betaalde medewerkers, ruim 75 vrijwilligers en acht stagiairs.

De vrijwilligers en stagiairs zijn actief als maatschappelijke begeleiders, maatjes bij Wegwijs in Amersfoort, lesgeefsters bij Taalles Thuis of als spreekuurmedewerkers.

Cliëntenraad SZ

Sinds 2006 zit het NVA in de cliëntenraad van Sociale Zekerheid in Amersfoort. De taak van de cliëntenraad is om de belangen te vertegenwoordigen van personen die moeten rondkomen van een minimuminkomen. Het NVA is hierin vertegenwoordigd om de belangen van haar cliënten met een WWB-uitkering te behartigen. Cliënten van het NVA met een WWB-uitkering zijn met name asielmigranten en Antillianen. De cliëntenraad komt elf keer per jaar bijeen.

Netwerk asielzoekers, vluchtelingen en nieuwkomers

Dit netwerk gebruikt het NVA om informatie uit te wisselen met partijen waar in de praktijk regelmatig mee samengewerkt wordt. In 2008 zijn we vier keer bij elkaar geweest om te praten over actuele ontwikkelingen en knelpunten. Tijdens ieder overleg brengt één van de deelnemers een casus

In 2008 heeft het NVA ruim vierhonderd oudkomers aangeschreven.

“Ik ben toch gesetteld?”

Fatima: “In 2008 hebben we ruim vierhonderd oudkomers actief uitgenodigd voor een informatief gesprek.”

Jane: “Dat was niet vrijblijvend, ze zijn verplicht om te komen.”

Fatima: “Doel van deze actie is om alle potentiële inburgeraars uit het BPI, het bestand Potentiële Inburgeringsplichtigen, te spreken. Alle gegevens verwerken we in het Informatiesysteem Inburgering, het ISI”.

Jane: “Zeventig procent heeft gereageerd en een afspraak gemaakt. Met al die mensen hebben we een individueel gesprek gevoerd. Om te weten of ze volgens de wet inburgeringsplichtig zijn.”

Fatima: “Zo’n gesprek duurt een kwartier. We leggen eerst uit wat de wet inhoudt. Vervolgens bepalen we of iemand vrijgesteld kan worden of verplicht is om in te burgeren.”

Jane: “Er zijn ook mensen die hier zijn met een tijdelijk doel, bijvoorbeeld kennismigranten. Die zijn niet inburgeringsplichtig en kunnen ook geen aanbod van ons krijgen.”

Fatima: “Veel mensen reageren gefrustreerd. Ze zeggen: ‘ik woon hier al dertig jaar en de regering heeft nog nooit naar mij omgekeken’.”

Jane: “Of ze spreken vloeiend Nederlands, zijn gesetteld en begrijpen niet dat ze toch inburgeringsplichtig zijn.”

Fatima: “Die frustraties kunnen wij ons heel goed voorstellen. Maar als ze niet de juiste documenten hebben, zijn ze volgens de wet toch inburgeringsplichtig.”

Jane: “Soms kiezen ze er dan voor om een aanbod van het NVA te accepteren. Daarmee worden ze goed voorbereid op het inburgeringsexamen.”

Fatima en Jane zijn administratief medewerker bij het NVA



in. Naast het NVA participeren in het netwerk: Bureau Jeugdzorg, het maatschappelijk werk in Amersfoort en Bunschoten, het Sinaï Centrum, een huisartsenpraktijk, Federatie VluchtelingenWerk Utrecht Oost, Ravelijn, SOVEE, RIAGG, Centrum Maliebaan, Nidos, de Stichting MEE en Stadsring 51.

Platform Uitgeprocedeerde Vluchtelingen en Asielzoekers

Ook dit jaar was het NVA voorzitter van het Amersfoortse Platform Uitgeprocedeerde Vluchtelingen en Asielzoekers. Dit platform houdt zich bezig met de noodopvang van uitgeprocedeerde asielzoekers. In dit platform zitten verder: Bureau Iks, Federatie VluchtelingenWerk Utrecht Oost en de Raad van Kerken. Voor een afgebakende groep asielzoekers kan onder strikte voorwaarden in Amersfoort tijdelijk noodopvang worden gerealiseerd.

Bestuur

Het bestuur van het NVA heeft in 2008 vier maal vergaderd. Tijdens de vergaderingen komen vanzelfsprekend zaken als jaarverslag, beleidsplan en begroting aan de orde. Voorafgaand aan het werkbezoek van wethouder Eerdmans in december was er bestuurlijk overleg tussen de wethouder en de voorzitter, penningmeester en directeur van het NVA.

En 2009?

Deltaplan Inburgering

In de loop van 2009 wordt het Deltaplan Inburgering gelanceerd onder de titel 'Vaste voet in Nederland'. Met dit plan moet de kwaliteit van inburgering verbeteren. Wat betekent dit voor het NVA? We gaan het maatjesproject uitbreiden met taalcoaches en we gaan werken aan duale trajecten. Dit laatste houdt in dat de inburgeraars naast een taalaanbod een traject richting sociale participatie, opleiding of werk krijgen aangeboden. Het Deltaplan biedt financiële mogelijkheden om dit werk – wat we feitelijk al doen – uit te breiden.

Wijk Liendert

In de wijk Liendert is grote behoefte aan een steunpunt voor met name allochtone vrouwen. Het NVA gaat in 2009 onderzoeken of en hoe we aan deze behoefte kunnen voldoen.

Boetes opleggen

In 2009 gaat het NVA het boetebesluit uitvoeren uit de Wet inburgering. Als een inburgeringsplichtige niet deelneemt aan cursussen of het examen niet tijdig haalt, kan een boete worden opgelegd. Het NVA krijgt de taak om dit uit te voeren.

© NVA, 2009

Bloemendalse Binnenpoort 7
3811 GD Amersfoort
T 033 461 95 20
F 033 465 66 00
hkiewiet@nva-amersfoort.nl

Prins Hendrikstraat 5
3751 CT Bunschoten
T 033 299 61 64

Tekst: Tekstburo Gort
Opmaak en druk: Torendruk, Nijkerk